

## 1 Geltungsbereich

**1.1** EWE TEL GmbH (im Folgenden Anbieter genannt) erbringt ihre Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung eines Teilnehmeranschlusses und/oder damit zusammenhängende Telefonieleistungen unter der Marke osnatel, wie z.B. Mobilfunkdienstleistungen und Online- und Internetdienstleistungen, gemäß den Bestimmungen des TKG und soweit anwendbar dem TMG sowie den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die Bestimmungen des TKG zum Kundenschutz gelten auch, wenn in den nachfolgenden Bestimmungen nicht ausdrücklich auf sie hingewiesen wird.

**1.2** Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn der Anbieter ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

**1.3** Die Vertragserfüllung wird maßgeblich durch die regulatorischen Rahmenbedingungen beeinflusst, die durch das TKG sowie die hierzu erlassenen Rechtsverordnungen (z.B. TNV, TKÜV usw.) und den mit anderen Netzbetreibern geltenden Interconnection-Verträgen und möglichen Fakturierungs- und Inkasso-Verträgen sowie den im TK-Bereich ergehenden Entscheidungen der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) sowie der Verwaltungsgerichte und ggf. anderer Behörden oder Gerichte vorgegeben werden. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass die Vertragserfüllung wesentlich von diesen Rahmenbedingungen abhängig und das Risiko von Änderungen nicht einseitig von dem Anbieter zu tragen ist. Änderungen können deshalb zu einer Anpassung des Vertrages nach § 313 BGB führen. Kommt der Anbieter wegen der Änderungen (z.B. Einführung einer ALL-IP-Zusammenschaltung/NGN) aufgrund vertraglicher Vereinbarung zusätzlich ein einseitiges Änderungsrecht zu, geht dies der vorgenannten Vertragsanpassung nach Wahl des Anbieters vor.

**1.4** Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Web-Services und Data-Center-Services des Anbieters. Sie gelten für die Bereitstellung von Speicherkapazität auf Internet-Servern (Web-Site, Web-Starting und Web-Hosting) sowie die Beherbergung von kundeneigenen Servern (Server-Housing) im Rechenzentrum des Anbieters. Sie finden auch auf hiermit in Zusammenhang stehende Auskünfte, Beratungen sowie die Beseitigung von Störungen Anwendung.

## 2 Zustandekommen des Vertrages

**2.1** Der Vertrag kommt erst mit dem Zugang einer Auftragsbestätigung des Anbieters bei dem Kunden zustande. Der Anbieter kann die Annahme des Auftrags ganz oder teilweise verweigern. Dies gilt insbesondere dann, wenn begründete Zweifel an der Bonität des Kunden bestehen.

**2.2** Der Abschluss eines Vertrages über Web-Site ist nur in Verbindung mit einem osnatel Telefon-Direktanschluss möglich. Der Vertrag über Web-Site setzt einen osnatel Telefon-Direktanschluss für die gesamte Vertragsdauer voraus.

## 3 Leistungen des Anbieters

**3.1** Der Anbieter ist verpflichtet, die vertraglich vereinbarte Leistung gemäß der jeweiligen Leistungsbeschreibung betriebsbereit zu erbringen und im vertragsgemäßen Zustand zu erhalten.

**3.2** Wenn die Leistung Web-Site, Web-Starting oder Web-Hosting vereinbart worden ist, stellt der Anbieter dem Kunden im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten Speicherkapazität gemäß Leistungsbeschreibung auf einem Internet-Server zur Verfügung. Wenn die Leistung Server-Housing vereinbart worden ist, beherbergt der Anbieter einen kundeneigenen Internet-Server in seinem Rechenzentrum.

**3.3** Die von dem Anbieter beim Kunden installierten oder dem Kunden überlassenen Einrichtungen bleiben Eigentum des Anbieters. Gleiches gilt für vorinstallierte Einrichtungen, die der Anbieter von dem bisherigen Eigentümer der Einrichtung übernommen hat.

**3.4** Der Anbieter wird den Kunden in jedem Fall von einer längeren, vorübergehenden Leistungseinstellung oder -beschränkung unterrichten. Ist der Kunde auf eine ununterbrochene Nutzung der vertraglichen Leistung oder auf einen jederzeitigen Verbindungsaufbau unter Nutzung der vertraglichen Leistung angewiesen und hat er dem Anbieter dies schriftlich unter Angabe von Gründen mitgeteilt, wird der Anbieter den Kunden darüber hinaus über jede voraussehbare Leistungseinstellung oder -beschränkung und deren Beginn im vorhinein unterrichten. Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den jeweiligen Umständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder -beschränkung nicht möglich ist oder die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

**3.5** In Fällen höherer Gewalt ist der Anbieter von der Leistungspflicht befreit. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss der Parteien unabhängigen Umstände, die unvorhersehbar, schwerwiegend und durch die Parteien unverschuldet sind und nach Abschluss des Vertrages eintreten, wie beispielsweise, aber nicht abschließend, Naturkatastrophen, Blockaden, Krieg und andere militärische Konflikte, Mobilmachung, innere Unruhen, Terroranschläge, Streik, Aussperrung und andere Arbeitsunruhen, Beschlagnahme, Embargo, Regierungsmaßnahmen oder Behördenentscheidungen.

**3.6** Für Kundenfragen und zur Annahme von Fehlermeldungen stellt der Anbieter eine Hotline bereit.

**3.7** Die zu erbringende Leistung ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung sowie aus den vereinbarten Dienstmerkmalen.

**3.8** Der Anbieter stellt dem Kunden einen passwortgeschützten Zugang (Account) zum Server (Internet-Server des Anbieters) zur Verfügung, über den der Kunde Daten auf dem Server ablegen, verändern oder löschen kann (File Transfer Protocol – FTP).

**3.9** Der Anbieter verknüpft die Internet-Domain des Kunden mit einer IP-Adresse. Wenn der Kunde über keine Internet-Domain verfügt, vermittelt der Anbieter dem Kunden nach gesonderter Beauftragung die Vergabe einer Internet-Domain durch die DENIC e.G. oder einen anderen Anbieter zur Vergabe von Internet-Domains und verknüpft die Internet-Domain mit einer IP-Adresse.

**3.10** Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit und die Zuteilung der vom Kunden beantragten Internet-Domain durch die DENIC e.G. oder einem anderen Anbieter zur Vergabe von Internet-Domains. Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung, dass durch ihre Vermittlung von der DENIC e.G. oder einem anderen Anbieter zur Vergabe von Internet-Domains vergebene Internet-Domains frei von Rechten Dritter ist.

**3.11** Der Anbieter wird auch nach Vertragsende keine Rechte an der Internet-Domain geltend machen, die der Kunde für sich hat registrieren lassen. Die Domain bleibt bis zum Ende der vom Kunden bezahlten Periode auf diesen angemeldet. Sofern der Kunde danach nicht selbst für eine weitergehende Delegation sorgt, wird der Anbieter die Domain freigeben.

**3.12** Der Anbieter ermöglicht dem Kunden im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Versand und den Empfang von elektronischen Mitteilungen (E-Mails) und stellt dem Kunden die in der Leistungsbeschreibung spezifizierte Anzahl von E-Mail-Postfächern zur Verfügung.

**3.13** Der Anbieter stellt dem Kunden für den Empfang von E-Mails eine Speicherkapazität gemäß Leistungsbeschreibung pro Postfach auf seinem Server zur Verfügung.

**3.14** Der Anbieter ist verpflichtet, eingehende E-Mails vier Wochen für den unmittelbaren Zugriff durch den Kunden auf Ihrem E-Mail-Server bereitzuhalten. Danach kann der Anbieter die E-Mails auf Speichermedien speichern, auf die der Kunde keinen unmittelbaren Zugriff hat. Überschreitet die Speicherung einer neu ankommenden E-Mail den maximal zur Verfügung stehenden Platz, so wird die Nachricht an den Absender zurückgeschickt. Der Anbieter hat dem Kunden auf Verlangen unverzüglich den Zugriff auf die E-Mails zu verschaffen. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, gespeicherte E-Mails länger als acht Wochen nach ihrem Eingang aufzubewahren.

## 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

**4.1** Der Kunde hat hinsichtlich der Funktionsfähigkeit der von dem Anbieter vertraglich geschuldeten Leistungen eine aktive Prüfungspflicht. Er hat Mängel der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen. Im Rahmen der Schadensminderungspflicht hat der Kunde unverzüglich alle Vorkehrungen zu treffen, die zum Schutz der Leitungswege und Netzabschlüsse geeignet, erforderlich und zumutbar sind.

**4.2** Der Kunde darf die ihm zur Verfügung gestellte Speicherkapazität oder den beherbergten kundeneigenen Server nur zur Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen nach Maßgabe der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und in Übereinstimmung mit der jeweiligen Leistungsbeschreibung nutzen. Die überlassenen Einrichtungen sind vor Beeinflussung durch elektrische Fremdspannung und/oder magnetische Wirkungen zu bewahren. Endeinrichtungen dürfen nicht angeschlossen werden, wenn ihre Verwendung in öffentlichen Netzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist. Arbeiten an der Leitung, dem Leitungsnetz und/oder überlassenen Netzabschlüssen sind ausschließlich dem Anbieter oder von dem Anbieter Beauftragten vorbehalten. Hierzu stellt der Kunde – soweit vorhanden – unentgeltlich im erforderlichen Umfang eigene Informationen und Pläne sowie Informationen über verdeckte Leitungen und Rohre zur Verfügung.

**4.3** Der Kunde stellt für die Vertragsdauer die Räumlichkeiten und Einrichtungen zur Verfügung, die zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen durch den Anbieter erforderlich sind. Zudem ist er verpflichtet, für Strom und Erdung zu sorgen.

**4.4** Verursacht der Kunde vorsätzlich oder fahrlässig eine Störung im Betrieb des Netzwerkes oder der Netzwerkdienste des Anbieters, so ist der Kunde verpflichtet, dem Anbieter die Kosten für die Störungsbeseitigung zu ersetzen.

**4.5** Der Kunde darf Dritten ohne vorherige schriftliche Erlaubnis des Anbieters, die nur aus sachlichen Gründen verweigert werden darf, die zur Verfügung gestellte Speicherkapazität oder den beherbergten kundeneigenen Server sowie die Möglichkeit zum Versand und Empfang von E-Mails nicht zur ständigen Alleinnutzung überlassen. Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die aus der Nutzung der zur Verfügung gestellten Internet-Festverbindung durch Dritte entstehen. Entsprechendes gilt für die infolge der Nutzung durch Dritte entstandenen Entgelte.

**4.6** Der Kunde darf keine beleidigenden, verleumderischen, pornographischen, sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte über das Netz des Anbieters und das Internet verbreiten, zum Abruf durch Dritte bereithalten oder einer solchen Verbreitung oder Bereithaltung zum Abruf durch Dritte Vorschub leisten. Für den Versand von E-Mails gilt Satz 2 entsprechend. Ferner darf der Kunde E-Mails mit werbenden Inhalten nicht unaufgefordert und in wettbewerbswidriger Weise an Dritte versenden (Verbot des Spams). Der Kunde hat den Anbieter auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der angeblichen Verletzung dieser Pflichten gegen den Anbieter erhoben werden.

**4.7** Der Kunde verpflichtet sich, alle mit dem Anbieter vereinbarten individuellen Informationen zur Nutzung eines Dienstes wie beispielsweise Kennwörter jeglicher Art geheimzuhalten und vor unbefugter Nutzung durch Dritte zu schützen. Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die aus der Nutzung des Zugangs durch Dritte entstehen. Entsprechendes gilt für die infolge der Nutzung durch Dritte entstandenen Entgelte.

**4.8** Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung sowie seiner Rechtsform dem Anbieter unverzüglich bekannt zu geben.

**4.9** Wenn der Anbieter dem Kunden IP-Adressen zur Nutzung überlassen hat, darf der Kunde die IP-Adressen nach Vertragsbeendigung nicht mehr nutzen.

**4.10** Der Kunde hat den Anbieter auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die wegen der angeblichen Verletzung von Rechten Dritter durch die Nutzung der durch die DENIC e.G. oder einen anderen berechtigten Anbieter zur Vergabe von Internet-Domains vergebenen Internet-Domains gegen den Anbieter erhoben werden.

**4.11** Betreibt der Kunde einen eigenen Web-Server, muss er dem Anbieter auf Anfrage einen Zugang einrichten, über welchen der Anbieter den Betriebszustand des Web-Servers einsehen kann. Der Kunde hat ausschließlich nach vorheriger Anmeldung und in Begleitung eines Mitarbeiters des Anbieters Zugang zu seinem Rechner im Rechenzentrum des Anbieters.

## 5 Zahlungsbedingungen

**5.1** Die vom Kunden an den Anbieter zu zahlenden Preise bestimmen sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes wird der Anbieter die Preise entsprechend anpassen.

**5.2** Monatlich berechnete nutzungsunabhängige Entgelte sind im Voraus zu zahlen. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der Speicherkapazität oder der Beherbergung des kundeneigenen Servers.

Sind monatlich zu zahlende Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, wird jeder Tag des Monats, für den eine Zahlungspflicht besteht, mit 1/30 des monatlichen Entgeltes berechnet. Alle übrigen Entgelte werden dem Kunden nach Leistungserbringung in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsdatum, unabhängig davon, ob der Kunde dem Anbieter eine Einzugsermächtigung erteilt hat, dem in der Rechnung angegebenen Konto des Anbieters gutgeschrieben sein.

**5.3** Der Kunde hat die Kosten für Entstörungs- und/oder Servicedienste zu übernehmen, sofern sie nicht durch Mängel veranlasst sind, zu deren Beseitigung der Anbieter verpflichtet ist. Stellt sich während einer vom Kunden gewünschten Überprüfung heraus, dass die Leistungen ordnungsgemäß erbracht sind und ein Mangel nicht vorliegt, so trägt der Kunde auch die Kosten für den vergeblichen Einsatz, falls er bei zumutbarer Sorgfalt die Funktionsfähigkeit hätte erkennen können.

**5.4** Der Anbieter ist berechtigt, jährliche Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem jeweils geltenden Basissatz, mindestens aber 6 %, ab Verzugsbeginn in Rechnung zu stellen.

**5.5** Der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch Nichteinlösung eines Schecks oder eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen, es sei denn, dass der Kunde und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre.

**5.6** Die Geltendmachung weiterer Ansprüche des Anbieters wegen Verzuges des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, bleibt unberührt.

## 6 Einwendungsausschluss und Sicherheitsleistung

**6.1** Einwendungen gegen Entgeltabrechnungen des Anbieters sind gegenüber dem Anbieter innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich zu erheben. Erhebt der Kunde innerhalb dieser Frist keine Einwendungen, gilt die Abrechnung als von ihm genehmigt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruches. Der Anbieter wird den Kunden bei Fristbeginn auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens hinweisen. Ansprüche des Kunden bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt, soweit dem Anbieter eine Überprüfung der Einwendung datenschutzrechtlich möglich ist.

**6.2** Der Anbieter ist jederzeit berechtigt, die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen von der Leistung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kaution oder einer Bürgschaft eines in der Europäischen Union ansässigen Kreditinstituts abhängig zu machen, wenn begründete Zweifel an der Bonität des Kunden bestehen.

## 7 Sperre

**7.1** Der Anbieter ist berechtigt, die Inanspruchnahme seiner Leistungen durch den Kunden oder den Zugang zu seinen Leistungen zu sperren, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe von mindestens 75 EUR in Verzug ist, eine geleistete Sicherheit verbraucht ist und der Anbieter dem Kunden diese Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat.

Im übrigen darf der Anbieter die Inanspruchnahme seiner Leistungen durch den Kunden oder den Zugang zu seinen Leistungen nur sperren, wenn

- a) der Kunde Veranlassung zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses gegeben hat oder
- b) eine Gefährdung der Einrichtungen des Anbieters, insbesondere des Netzes, durch Rückwirkungen von Endeinrichtungen oder eine Gefährdung der öffentlichen Sicherheit droht oder
- c) das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Durchführung der Sperre Entgelte für in der Zwischenzeit erbrachte Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet, vom Kunden geleistete Sicherheiten verbraucht sind und die Sperre nicht unverhältnismäßig ist.

Der Kunde bleibt auch im Fall der Sperrung verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte zu bezahlen.

**7.2** Darüber hinaus ist der Anbieter berechtigt, den Zugriff auf die Inhalte der Homepage des Kunden ohne Vorwarnung vorübergehend zu sperren, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Kunde den Speicherplatz für die Bereitstellung der Homepage entgegen seinen Pflichten gemäß Ziff. 4 zur Speicherung rechtswidriger Inhalte benutzt. Dies gilt insbesondere bei unklarer Rechtslage in Bezug auf zweifelhafte Inhalte der Homepage. Schadensersatzansprüche des Kunden gegen den Anbieter sind in einem solchen Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Anbieters vorliegen.

## 8 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

**8.1** Gegen Ansprüche des Anbieters kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.

**8.2** Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes oder Leistungsverweigerungsrechtes ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist.

## 9 Haftung

**9.1** Für Personenschäden haftet der Anbieter unbeschränkt.

**9.2** Für sonstige Schäden haftet der Anbieter, wenn der Schaden von dem Anbieter, dessen gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Der Anbieter haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) oder der Verletzung übernommener Garantiepflichten, in diesen Fällen allerdings begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, höchstens jedoch mit einem Betrag von 12.500 EUR.

**9.3** Darüber hinaus ist die Haftung des Anbieters, dessen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen für fahrlässig verursachte Vermögensschäden, die sich nicht als Folge eines Personen- oder Sachschadens darstellen, je Nutzer auf 12.500 EUR und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf zehn (10) Millionen EUR je schadenverursachendem Ereignis beschränkt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

**9.4** Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet der Anbieter nur, wenn der Anbieter deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgestellt wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

**9.5** Der Anbieter übernimmt keine Garantie für den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder die Integrität der gespeicherten Daten oder über das System des Anbieters oder das Internet übermittelten Daten. Der Anbieter ist nicht für die fahrlässige Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar, die über das System des Anbieters gesendet, empfangen werden oder dort gespeichert sind.

**9.6** Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Inhalte von Informationen oder Daten, die von Dritten im Internet zur Verfügung gestellt werden.

**9.7** Zwingende gesetzliche Regelungen, wie das Produkthaftungsgesetz, bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

## 10 Leistungsstörungen

**10.1** Der Anbieter gewährleistet die Erbringung seiner Leistungen nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik und unter Einhaltung aller anwendbaren Sicherheitsvorschriften für den ordnungsgemäßen Betrieb des Telekommunikationsnetzes.

**10.2** Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für Störungen von Leistungen des Anbieters, die auf

- a) Eingriffe des Kunden oder Dritter in das Telekommunikationsnetz des Anbieters,
- b) den ungeeigneten, unsachgemäßen oder fehlerhaften Anschluss an das Telekommunikationsnetz des Anbieters durch Kunden oder Dritte oder
- c) die fehlerhafte, unsachgemäße oder nachlässige Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme von Leistungen des Anbieters erforderlichen Geräte oder Systeme durch Kunden oder Dritte zurückzuführen sind, sofern sie nicht auf einem Verschulden des Anbieters beruhen.

**10.3** Nach Zugang der Störungsmeldung ist der Anbieter zur unverzüglichen Störungsbeseitigung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten verpflichtet.

**10.4** Der Kunde wird in zumutbarem Umfang den Anbieter oder dessen Erfüllungsgehilfen bei der Feststellung der Störungsursachen sowie bei deren Beseitigung unterstützen und ihn insbesondere sämtliche Reparatur-, Änderungs- oder notwendigen Instandhaltungsarbeiten ausführen lassen.

**10.5** Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Leistungsstörungen sind auf den sich aus Ziffer 9 ergebenden Haftungsumfang beschränkt.

## 11 Vertragslaufzeit und Kündigung

**11.1** Soweit einzelvertraglich nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für Web Starting, Web Site, Server Housing und Web Hosting 12 Monate und beginnt mit der Freischaltung des Dienstes oder Tarifes durch den Anbieter. Der Vertrag über Web Site ist für beide Vertragsparteien mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündbar, erstmals jedoch zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag über Web Starting, Web Hosting und Server Housing ist für beide Vertragsparteien mit einer Frist von drei Monaten schriftlich kündbar, erstmals jedoch zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Das Vertragsverhältnis setzt sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit fort.

**11.2** Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund sowie aus anderen gesetzlich bestimmten Gründen bleibt unberührt.

Ein wichtiger Grund, der den Anbieter zur fristlosen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn

- a) über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgelehnt worden ist oder
- b) der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte gemäß Ziff. 5.1 oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der der durchschnittlich geschuldeten Vergütung für zwei Monate entspricht, in Verzug kommt oder
- c) der Kunde eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrages („Kardinalpflicht“) verletzt und trotz schriftlicher Mahnung innerhalb einer Woche nach Zugang dieser Mahnung keine geeigneten Maßnahmen trifft, um diese Vertragsverletzung unverzüglich zu beheben. Eine Abmahnung ist bei grob vertragswidrigem Verhalten entbehrlich;
- d) der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 4 zuwiderhandelt.

**11.3** Kündigt der Anbieter den Vertrag aus einem wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, vor funktionsgemäßer Bereitstellung der Serverkapazität, so hat der Kunde die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten zu ersetzen. Der Anbieter kann statt des Aufwendungsersatzes vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe des einmaligen Bereitstellungspreises verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

**11.4** Eine vorzeitige Vertragsbeendigung nach funktionsgemäßer Bereitstellung der Leistungen, für die eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde, ist durch Zahlung eines Ablösebetrages möglich. Kündigt der Anbieter den Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, oder kündigt der Kunde den Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit aus wichtigem Grund, den der Anbieter nicht zu vertreten hat, oder kommt es vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit zu einer einvernehmlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses, so ist der Kunde zur Zahlung eines Ablösebetrages verpflichtet. Die Höhe des Ablösebetrages beträgt ein Viertel der Summe der restlich anstehenden Entgelte, die bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wären. Der Ablösebetrag ist in einer Summe zu zahlen.

**11.5** Bei einem Umzug des Kunden innerhalb des von dem Anbieter versorgten Gebiets bleibt dieses Vertragsverhältnis unberührt und wird auf die neue Adresse des Kunden übertragen.

### **12 Vertragsänderungen**

Der Anbieter kann den Vertrag mit dem Kunden durch schriftliche Mitteilung ändern. Die einzelnen Änderungen sind dem Kunden in der Mitteilung im einzelnen zur Kenntnis zu bringen und treten, soweit nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt bestimmt ist, einen Monat nach der Mitteilung in Kraft. Erfolgen die Änderungen zuungunsten des Kunden, gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt, sofern der Kunde nicht binnen eines Monats seit Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich Widerspruch gegen einzelne oder alle Änderungen erhebt. Der Anbieter wird den Kunden bei der Bekanntgabe der Änderungen auf diese Folge hinweisen.

### **13 Datenschutz und Fernmeldegeheimnis**

Der Anbieter verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten und das Fernmeldegeheimnis zu wahren. Der Anbieter wird den Kunden in angemessener Weise über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten unterrichten.

### **14 Bonitätsprüfung**

Der Anbieter ist berechtigt, bei der für den Wohnsitz bzw. Firmensitz des Kunden zuständigen Schufa-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung), bei der Creditreform Osnabrück oder vergleichbaren Auskunfteien Auskünfte einzuholen. Der Anbieter ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der Schufa anfallen, kann der Anbieter hierüber ebenfalls Auskunft erhalten. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Anbieters, eines Kunden der Schufa oder einer anderen genannten Auskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

### **15 Schlussbestimmungen**

**15.1** Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform.

**15.2** Der Anbieter ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall bleibt dem Kunden das Recht vorbehalten, den Vertrag zu kündigen.

**15.3** Für die vertragliche Beziehung gilt deutsches Recht. Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist Oldenburg Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Stand: 01.06.2009