

# Leistungsbeschreibung

## Sicherheitspaket (Viren- und Spamschutz)

Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EWE TEL GmbH für Telekommunikations- und Online- sowie Datendienstleistungen.

### 1 Standardleistungen

Die EWE TEL GmbH (Anbieter) stellt unter ihrer Marke osnatel dem Internetkunden (Kunde) im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein System (Sicherheitspaket) zum Scannen von lokal eingehenden E-Mails seiner Postfächer unter der Second-Level-Domain osnanet.de zur Verfügung.

Das System beinhaltet außerdem eine E-Mail-Weiterleitung und eine Abwesenheitsnotiz.

#### 1.1 Installation

Im osnatel Online-Kundenservice unter <https://mein.osnatel.de> kann der Kunde das Sicherheitspaket postfachindividuell beliebig oft aktivieren bzw. deaktivieren. In beiden Fällen erhält er eine Bestätigung per E-Mail.

Die Konfiguration von Hard- und Software beim Kunden ist nicht Bestandteil dieses Produktes.

#### 1.2 Allgemein

Mit Inanspruchnahme des Sicherheitspakets erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden, dass E-Mails anhand der vom Kunden festgelegten Einstellungen überprüft und weiterverarbeitet werden. Für durch diese Überprüfung und Weiterverarbeitung verlorene oder vernichtete E-Mails übernimmt der Anbieter keine Haftung.

Weiterhin kann ein absoluter Schutz (100 %) vor dem Erhalt von Viren- oder Spammails nicht garantiert werden. Der Anbieter bearbeitet alle eingehenden E-Mails mit Virenscothern, dies kann zu einer Veränderung der E-Mails führen. Auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelte Haftungsbegrenzung wird ausdrücklich hingewiesen.

##### 1.2.1 Aktualisierung des Virenscothern

Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für die Entdeckung sämtlicher Viren, Würmer und Trojaner usw., da dessen Erkennung auf der zeitnahen Aktualisierung der Virensignaturen nach Bekanntwerden der Schädlinge beim Hersteller der Antivirensoftware basiert. Die Virensignaturen im System des Anbieters werden stündlich aktualisiert.

##### 1.2.2 Gefilterte Inhalte

Der Virenscother filtert Viren, Würmer und Trojaner usw. in Programm-, Script-, HTML-Dateien sowie bestimmte Dokumente mit Makroviren. Weiterhin können Archive in gängigen Formaten bearbeitet werden. Eine Prüfung verschlüsselter oder anderweitig zugriffsgeschützter E-Mails ist nicht möglich.

##### 1.2.3 Benachrichtigung bei Virenfund

Bei Virenfund erfolgt eine automatisierte Benachrichtigung des Empfängers der E-Mail. Da E-Mails generell gefälschte Absender beinhalten können, erfolgt grundsätzlich keine Benachrichtigung des Absenders.

##### 1.2.4 Zeitpunkt der Überprüfung

E-Mails werden zu dem Zeitpunkt, an dem sie den betreffenden Server bei dem Anbieter erreichen, auf Basis der dann aktuellen Virensignaturen geprüft. Eine erneute Überprüfung beim Abruf der E-Mails erfolgt nicht.

#### 1.3 Spamfilter

E-Mails (ausgenommen Anhänge) werden zu dem Zeitpunkt, an dem sie den betreffenden Server bei dem Anbieter erreichen, aufgrund typischer Merkmale ggf. als Spam erkannt und in den Ordner "Spam" verschoben. E-Mails, die in dem Ordner "Spam" abgelegt wurden, werden dort 30 Kalendertage gespeichert. Nach Ablauf dieses Zeitraums, spätestens jedoch bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, ist der Anbieter zur Löschung berechtigt.

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es im Einzelfall vorkommen, dass E-Mails versehentlich als Spam erkannt werden. Der Kunde hat daher regelmäßig in den Ordner "Spam" zu schauen. Der Anbieter haftet insofern nicht für verlorene Daten.

##### 1.3.1 Spamlevel

Der Kunde hat die Möglichkeit die Empfindlichkeitsstufe für die Erkennung einer Spam individuell in mehreren Stufen einzustellen. Durch Auswahl der kleinsten Stufe lässt sich der Spamfilter praktisch deaktivieren.

##### 1.3.2 Black- und Whitelists

Der Kunde hat die Möglichkeit so genannte Black- und Whitelists zu pflegen. Hier werden E-Mail-Adressen und Domains eingetragen. In einer Whitelist geführte Einträge werden von der Überprüfung ausgenommen und immer als Nicht-Spam erkannt. E-Mail-Adressen und Domains in einer Blacklist hingegen werden immer als unerwünscht erkannt und gelöscht.

##### 1.3.3 Spamreport

Der Kunde wird per E-Mail in einem einstellbaren Intervall (täglich oder wöchentlich) per E-Mail über empfangene Spammails informiert. Mit einem Link können fälschlich als Spam erkannte E-Mails wieder in den Posteingang verschoben werden.

#### 1.4 Abwesenheitsnotiz

Der Kunde hat die Möglichkeit, einen Abwesenheitsassistenten zu aktivieren. Im Falle einer empfangenen E-Mail wird dessen Versender per E-Mail über die Abwesenheit des Kunden informiert. Der Text dieser E-Mail ist für jedes Postfach frei definierbar. Des Weiteren kann ein Zeitraum definiert werden, in dem der Absender bei erneutem Senden einer E-Mail keine weitere Abwesenheitsnachricht bekommen soll.

#### 1.5 E-Mail-Weiterleitung

Der Kunde hat die Möglichkeit, für jedes Postfach eine Weiterleitung zu aktivieren. Empfangene E-Mails werden dann an eine definierbare E-Mail-Adresse weitergeleitet und nicht lokal gespeichert. Vor Aktivierung ist sicherzustellen, dass der Inhaber der E-Mail Adresse, zu der die E-Mails weitergeleitet werden, mit dieser Weiterleitung einverstanden ist.

Stand: 01.06.2009