

osnatel erklärt: die Telekommunikationsrechnung

Ihre monatliche Telekommunikations-Rechnung listet das Entgelt für jeden Telefonanschluss getrennt auf und stellt Verbindungskosten im Detail dar. Damit erhalten Sie als Kunde einen eingehenden Überblick über die Zusammensetzung Ihres am Ende der Abrechnung vermerkten Rechnungsbetrags.

Die Bestandteile Ihrer Telekommunikations-Rechnung

- 1 Kunden- und Rechnungsnummer**
Ihre Kundennummer:
Bitte geben Sie diese bei allen Anfragen an der Hotline an.
Die Rechnungsnummer:
ist eine individuelle Nummer des jeweiligen Rechnungsbelegs.
- 2 Rechnungsmonat/Rechnungsdatum**
Rechnungsmonat: Verbindungskosten und Grundgebühren werden in der Regel für den angegebenen Monat abgerechnet.
Rechnungsdatum: Das Rechnungsdatum zeigt, in welchem Monat die Rechnung erstellt wurde.

- 3 Monatliches Entgelt (DSL 16 premium)**
Das monatliche Entgelt wird für jeden Telefonanschluss getrennt berechnet. Ein zweiter Telefonanschluss oder eine Mobilfunkkarte erhält eine eigene Rechnungsposition (ohne Abbildung)
Folgende Angaben werden zusätzlich zum monatlichen Entgelt aufgeführt:
Abrechnungszeitraum

- Zusatzprodukte und Optionen mit monatlichen Entgelt
- Monatliche Gutscheine z.B. Kombinationsvorteil/Aktionsrabatte, Inklusiv Option.
- Netto-Betrag: Alle Beträge haben vier Nachkommastellen (Beispiel 29,3700 €)
Neben dem Nettobetrag steht der Mehrwertsteuersatz (19%), der am Ende der Rechnung (Position 9) auf die Netto-Rechnungssumme hinzugerechnet wird.
Hinweis: Bei einem Tarifwechsel oder Umzug berechnen wir Ihnen zwei Zeiträume: den Zeitraum vor dem Umzug/Tarifwechsel und den Zeitraum nach dem Umzug/Tarifwechsel


- 4 Verbindungskosten (DSL 16 premium)**
Die Verbindungskosten werden pro Rufnummer unabhängig von der Grundgebühr berechnet
Jede zum Anschluss gehörende Nummer wird mit den jeweiligen Umsätzen aufgeführt
Angaben wird die Rufnummer, für die die jeweiligen Verbindungen berechnet werden
Die Art der Verbindungen z.B. Gespräche ins Festnetz oder ins Mobilfunknetz

- 5 Gebühren für Servicenummern von anderen Anbietern**
Hier führen wir die Servicernummern anderer Anbieter auf.
Bei Fragen oder Unklarheiten zu diesen Verbindungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Diensteanbieter.
Die Kontaktdaten finden Sie immer unterhalb der ausgewiesenen Nummer. **Wichtig:** Bei Anfragen geben Sie bitte die Prod.-Nr. an.

- 6 Summe Grundgebühr und Verbindungskosten (DSL 16 premium)**
Bei der Summe (Position 6) werden die monatlichen Grundgebühren und die Verbindungskosten für den Anschluss summiert (Gesamtkosten des Anschlusses).

- 7 Zusätzliche Gebühren oder Gutscheine**
Hier werden anfallende Kosten für weitere Anschlüsse, zusätzliche Leistungen oder Gutscheine aufgeführt und summiert (ohne Abbildung)

- 8 Zusammenstellung**
Die Gesamtkosten der einzelnen Anschlüsse (Festnetz/Mobilfunk) werden zum Nettobetrag addiert:
 - Summe Anschluss 1 – siehe Punkt 6
 - Summe zusätzliche Leistungen oder Gutscheine – siehe Punkt 7 (ohne Abbildung)



Vertrauen verbindet.

EWE TEL GmbH | Postfach 33 69 | 49023 Osnabrück

Herr Max Mustermann
Musterstrasse 1
26789 Musterstadt

EWE TEL GmbH
Postfach 33 69 | 49023 Osnabrück
Tel. 0800 6000-777 | Fax 0800 6000-888
Mo. - Fr. 7:00 - 20:00 Uhr, Sa. 8:00 - 16:00 Uhr
@ info@osnatel.de | www.osnatel.de
Ihr Ansprechpartner: Kundenservice
Technischer Service: 0800 6000-234
bei Störungen 24 h erreichbar

Kundennummer: 6789012345	Rechnungsnummer: 1234567890
Rechnungsmonat: April 2017	Rechnungsdatum: 08.05.2017

Pos.	Leistung	Anzahl Volumen Zeit	USt.	Nettogesamtpreis
Konto Nr.: 6789012345				
Konto Nr.: 6789012344				
1	DSL 16 premium			
	Produkt-ID: 300_34567890_12345678_0			
	Stammrufnummer: (0567) 123456			
1.1	DSL 16 premium	01.04. - 30.04.2017	19 %	29,3700 €
1.2	Aktionsbonus Mobilfunk-Flatrate	01.04. - 30.04.2017	19 %	-4,1600 €
1.3	Flat in alle Handy-Netze als Wunschoption	01.04. - 30.04.2017	19 %	4,1600 €
Nutzer: 05678901234				
1.4	Festnetz-Flat	50 x 03:24:00	19 %	0,0000 €
1.5	Mobilfunk-Flat	2 x 00:15:00	19 %	0,0000 €
Nutzer: 0541123456				
1.6	Festnetz-Flat	35 x 03:13:00	19 %	0,0000 €
1.7	Kanada	2 x 00:18:00	19 %	1,4976 €
Summe DSL 16 premium				30,8676 €
Nettobetrag				30,87 €
Umsatzsteuer EWE TEL GmbH				19 % auf 30,87 € = 5,87 €
Rechnungsbetrag				36,74 €
Den Betrag von 36,74 € ziehen wir mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat 234567890123 zur Gläubiger-Identifikationsnummer DE32MM01234567890 vom Konto IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX123 bei der Sparkasse Musterstadt zum 12.06.2017 ein.				
Hinweis: Bestehende Guthaben werden mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.				

- 9 Zusammenstellung – Umsatzsteuer EWE TEL GmbH und andere Anbieter.**
Hier berechnen wir die Umsatzsteuer (19%) für unsere Forderungen und anderer Anbieter.

- 10 Rechnungsbetrag**
Rechnungsbetrag mit einer Forderung
Auf die Nettosumme (Ergebnis von Punkt 8) wird nun die Mehrwertsteuer berechnet. Ergebnis ist der Rechnungsbetrag (Brutto).

- Rechnungsbetrag mit einem Guthaben** (ohne Abbildung)
Wenn Sie in der Rechnung eine Gutschrift haben, die größer ist als die berechnete Forderung, weist der Rechnungsbetrag ein Guthaben aus.
Der Rechnungsbetrag hat ein negatives Vorzeichen, wenn der Zahlungsbetrag ein Guthaben zu Ihren Gunsten ist.

- 11 Zahlungsvermerk**
Zahlungsvermerk zur Überweisung (ohne Abbildung)
Unter dem Rechnungsbetrag finden Sie den Überweisungsvermerk und den Fälligkeitstermin
Zahlungsvermerk mit SEPA Mandat zur Abbuchung (Punkt 11)
Unter den Rechnungsbetrag finden Sie den Abbuchungsvermerk zum SEPA Mandat und den Abbuchungstermin.
Zahlungsvermerk bei einem Guthaben
Ein Guthaben zu Ihren Gunsten erkennen Sie an dem „negativen Vorzeichen“ bei dem Rechnungsbetrag. Das Guthaben wird auf Ihrem internen Kundenkonto gebucht.
Ihr Guthaben verrechnen wir automatisch mit der Abbuchung der nächsten Rechnung. Das Guthaben wird nicht erneut auf der Rechnung aufgeführt.

osnatel erklärt: die Telekommunikationsrechnung

Der Einzelverbindungsbeleg listet, sofern er von Ihnen beauftragt wurde, sämtliche Telefonverbindungen im Detail auf. Damit erhalten Sie als Kunde einen eingehenden Überblick über Zeitraum und Kosten Ihrer Telefonverbindungen.

Die Bestandteile Ihres Einzelverbindungsbelegs

12 Kunden- und Rechnungsnummer

Ihre Kundennummer:
Bitte geben Sie diese bei allen Anfragen an der Hotline an.

Die Rechnungsnummer:
ist eine individuelle Nummer des jeweiligen Rechnungsbelegs.

13 Rechnungsmonat/Rechnungsdatum

Rechnungsmonat: Verbindungskosten und Grundgebühren werden in der Regel für den angegebenen Monat abgerechnet.

Rechnungsdatum: Das Rechnungsdatum zeigt, in welchem Monat die Rechnung erstellt wurde.


14 Einzelverbindungen (DSL 16 premium)

Hier werden die einzelnen Verbindungen mit Anrufdatum, Uhrzeit, Gesprächsdauer (hh:mm:ss), Zielrufnummer, Tarif und Kosten aufgelistet.

15 Summe der Einzelverbindungen (DSL 16 premium)

Bei der Summe (Position 15) werden die kostenpflichtigen monatlichen Verbindungskosten für den Anschluss summiert

Ihr Einzelverbindungsbeleg



Vertrauen verbindet.

EWE TEL GmbH | Postfach 33 69 | 49023 Osnabrück

Herr Max Mustermann
Musterstrasse 1
26789 Musterstadt

EWE TEL GmbH
Postfach 33 69 | 49023 Osnabrück
Tel. 0800 6000-777 | Fax 0800 6000-888
Mo. - Fr. 7:00 - 20:00 Uhr, Sa. 8:00 - 16:00 Uhr
@ info@osnatel.de | www.osnatel.de
Ihr Ansprechpartner: Kundenservice
Technischer Service: 0800 6000-234
bei Störungen 24 h erreichbar

Kundennummer: 6789012345	Rechnungsnummer: 1234567890
Rechnungsmonat: April 2017	Rechnungsdatum: 08.05.2017

Datum	Uhrzeit	Verbrauch	Zielrufnummer	Tarif	Netto
Nutzer: 0541123456					
DSL 16 premium					
Sprache					
17.04.	16:51:23	00:13:50	19012345678	Kanada	1,1648
22.04.	15:56:45	00:03:04	19012345678	Kanada	0,3328
Zwischensumme					1,4976
Summe Einzelverbindungen in Euro					1,4976

osnatel - eine Marke der EWE TEL GmbH
Geschäftsführer: Norbert Westfal (Spracher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschläger
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp
Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: 23/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895
Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg

Landessparkasse zu Oldenburg
IBAN: DE28 2805 0100 0000 4364 36
BIC: SLZO DE 22 XXX

Seite: 1