

<b>Auftragsnummer:</b>	<b>Hinweis zum Bearbeiter</b> (nicht vom Kunden auszufüllen):		
	B-Schlüssel	EWE TEL GmbH-Partner-Nr.	Bearbeitername

1 **Kundennummer** \_\_\_\_\_

2 **Auftraggeber**

**Firma/Einzelunternehmen**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (ggf. Titel), bzw. Firma mit Gesellschaftsform

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Name des Geschäftsführers/Inhabers

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

**Für eventuelle Rückfragen zu Ihrem Auftrag**

\_\_\_\_\_  
Name des Ansprechpartners

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer mit Durchwahl

\_\_\_\_\_  
Mobilnummer

\_\_\_\_\_  
Faxnummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse des Ansprechpartners

3 **Auftrag Fangschaltung – Angaben zur Fangschaltung**

\_\_\_\_\_  
Rufnummer, an der die anonymen Anrufe ankommen

**Zeitraum, für den die Fangschaltung aktiviert sein soll:  
Eine rückwirkende Aktivierung der Fangschaltung ist nicht möglich.**

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
Tag Monat Jahr Tag Monat Jahr

offener Deaktivierungszeitpunkt  
(Standard 14 Tage, einmalige Verlängerung um 14 Tage möglich)

**Es hat schon früher andere anonyme Anrufe gegeben, und zwar:**

- täglich  wöchentlich  immer zur ungefähr gleichen Zeit.
- zu den unterschiedlichsten Uhrzeiten.
- Es hat bisher nur einen Anruf gegeben, weitere Anrufe sind zu erwarten.

**Durch diese Anrufe fühlen wir uns zurzeit belästigt:**

- Drohung mit körperlicher Gewalt gegen mich/uns oder nahestehende Personen.
- Drohung mit sonstigen erheblichen Nachteilen gegen mich/uns oder nahestehende Personen.
- Es wird häufig angerufen, wobei der Anrufer sich nicht meldet oder gleich wieder auflegt.
- Anrufe zur Kontaktaufnahme, trotz ausdrücklicher Aufforderung, dies zu unterlassen.
- Anrufe mit Lautäußerungen oder anderen akustischen Mitteln mit belästigendem Inhalt (Atmen, Stöhnen etc.).
- Verbale Belästigungen (z.B. sexuelle Belästigungen, Schimpfwörter, sonstige Beleidigungen).

Für den Fall, dass der Anschluss, von dem die Anrufe ausgehen, ermittelt werden kann, beauftragen wir die EWE TEL GmbH, mir/uns den Namen und die Anschrift des Anschlussinhabers, sowie Datum und Uhrzeit des Beginns der Verbindung und der Verbindungssuche bekannt zu geben.

4 **Informationen zur Fangschaltung**

Voraussetzung für eine erfolgreiche Fangschaltung ist, dass die richtige Rufnummer des Anschlusses, von dem die belästigenden Anrufe ausgehen, übermittelt wird. In einzelnen Fällen, z.B. bei Anrufen aus dem Ausland, oder bei Telefonanschlüssen die über das Internet realisiert wurden, kann es vorkommen, dass die Rufnummer nicht bzw. falsch übermittelt wird. In diesen Fällen kann von EWE TEL GmbH nicht sichergestellt werden, dass ein bzw. der richtige Anschlussinhaber ermittelt wird. Nach der Aktivierung der Fangschaltung sind zur Identifikation des anonymen Anrufs das Datum und der genaue Zeitpunkt des anonymen Anrufs von Ihnen zu bestimmen. Ohne diese Information kann die Fangschaltung nicht erfolgreich durchgeführt werden. Teilen Sie uns diese Daten bitte spätestens 3 Werktage nach Stattfinden des anonymen Anrufs telefonisch unter 0441 80004528 oder per E-Mail an: fangschaltung@ewe.de mit. Erst dann können wir Ihnen ein Ergebnis zusenden.

5 **Information zum Entgelt**

Das Entgelt für diesen Service können Sie in der Preisliste Festnetz und Internet einsehen. Diese erhalten Sie in unseren osnatel ServicePunkten, bei den EWE TEL GmbH-Partnern oder im Internet unter [www.osnatel.de](http://www.osnatel.de)

Informationen zur Fangschaltung unter Tel. 0441 80004528

E-Mail: [fangschaltung@ewe.de](mailto:fangschaltung@ewe.de)

6 **Information zum Datenschutz**

Die Auskunft über die Feststellung ankommender Telefonverbindungen berührt auch den grundgesetzlich verbrieften Schutz des Fernmeldegeheimnisses des anderen Anschlussinhabers.

Die EWE TEL GmbH ist daher gesetzlich verpflichtet, dem Anschlussinhaber, von dem die als bedrohend oder belästigend bezeichneten Anrufe ausgegangen sind, darüber zu unterrichten, dass Ihnen über die diese Anrufe betreffenden Telefonverbindungen Auskunft erteilt wurde. Dies gilt auch für den Fall, dass hinsichtlich eines Anschlusses lediglich vermutet wurde, dass von diesem belästigende oder bedrohende Anrufe ausgingen und diese Vermutung sich im nachhinein nicht bestätigt hat.

Diese Mitteilung durch die EWE TEL GmbH erfolgt, nachdem Ihnen die gewünschten Auskünfte über das Ergebnis der Feststellung erteilt worden sind. Von der Mitteilung kann abgesehen werden, wenn Sie innerhalb von drei Wochen nach der Auskunftserteilung mit schriftlichem Antrag glaubhaft gemacht haben, dass Ihnen aus einer solchen Mitteilung wesentliche Nachteile entstehen können. Ihre Interessen an der Nichtbekanntgabe müssen dabei schwerer wiegen als die Interessen des anderen Anschlussinhabers an der Information über die Auskunftserteilung an Sie. Ein entsprechendes Formblatt für diesen Antrag auf Nichtbenachrichtigung ist bei der EWE TEL GmbH erhältlich und wird Ihnen mit unserer Auskunftserteilung übersandt.

Unabhängig von Ihrem Antrag auf Nichtbenachrichtigung werden wir den Anschlussinhaber über die Auskunftserteilung an Sie unterrichten, wenn dieser von sich aus ein entsprechendes und begründetes Auskunftersuchen stellt. Wir weisen darauf hin, dass die wissenschaftliche Verdächtigung eines anderen auch strafrechtlich verfolgt werden kann.

Zur Feststellung ankommender Telefonverbindungen reicht im allgemeinen die Schaltung von technischen Einrichtungen für einen Zeitraum von 14 Tagen aus. Aus datenschutzrechtlichen Gründen kann die Maßnahme einmalig um 14 Tage verlängert werden. Danach muss ein neuer Auftrag gestellt werden.

7 **AGB, Unterschrift**

Für den Auftrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EWE TEL GmbH sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das jeweilige Produkt. Diese Vertragsdokumente können bei osnatel und Ihren Vertriebspartnern, sowie auf der Internetseite von osnatel ([www.osnatel.de](http://www.osnatel.de)) eingesehen werden.

\_\_\_\_\_  
Datum

 \_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber(in) und ggf. Firmenstempel

**Den ausgefüllten Auftrag senden Sie bitte an:**

EWE TEL GmbH – Fangschaltung  
Cloppenburger Str. 310, 26133 Oldenburg  
Fax: 0441 80004529

**Vielen Dank!**



## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit wir die von Ihnen gewünschten Telekommunikationsdienstleistungen und/oder weitere vertragliche Leistungen erbringen können, ist es notwendig, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten. Hierzu ist es grundsätzlich erforderlich, dass Rechtsvorschriften diese Verarbeitung erlauben oder Sie selbst in die Verarbeitung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben.

Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### 1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

EWE TEL GmbH Cloppenburger Str. 310 26133 Oldenburg Tel: 0441 8000-0 E-Mail: info@ewe.de	EWE TEL GmbH Datenschutzbeauftragter Cloppenburger Str. 310 26133 Oldenburg E-Mail: datenschutz.ewetel@ewe.de
--	---

### 2 Zwecke, zu denen Ihre Daten verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

#### 2.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen Verträge, insbesondere solche über Telekommunikationsdienstleistungen, zu begründen und/oder zu erfüllen sowie zu weiteren Zwecken, die mit dieser Kundenbeziehung in Zusammenhang stehen und im Folgenden erläutert werden.

#### 2.2 Abrechnung

Wir verarbeiten die bei der Nutzung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste anfallenden Verkehrsdaten, um diese Nutzung mit Ihnen oder weiteren beteiligten Vertragspartnern abzurechnen. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z.B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.).

#### 2.3 Einzelverbindungs nachweis

Auf Ihren Antrag in Textform (z.B. E-Mail) hin wird Ihnen ein Einzelverbindungs nachweis (EVN) erstellt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie kostenpflichtig sind. Hierbei können Sie entscheiden, ob die von Ihnen angewählten Zielrufnummern gekürzt oder vollständig im EVN aufgeführt werden sollen. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den EVN nur dann erteilen, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

#### 2.4 Teilnehmerverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Teilnehmerverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen.

#### 2.5 Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

#### 2.6 Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

#### 2.7 Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z.B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

#### 2.8 Erfüllung rechtlicher Anforderungen

Wir unterliegen als Telekommunikationsanbieter zahlreichen gesetzlichen Anforderungen, die uns eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen erlauben oder sogar vorschreiben.

#### 2.9 Datenübermittlung an Auskunftsteien

Die EWE TEL GmbH übermittelt im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an eine der folgenden Auskunftsteien:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden;
- InFoScore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden;
- Creditreform Oldenburg – Bolte KG, Donnerschwerer Straße 36, 26123 Oldenburg;
- Creditreform Herford & Minden Dorff KG, Krellstr. 68, 32584 Löhne.

Die Auskunftsteien speichern und verwenden diese Daten. Die Verwendung kann auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Datenbestandes der Auskunftstei zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit beinhalten (Score). Die Auskunftsteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Auskunft über die Datenverarbeitung und die Sie betreffenden gespeicherten Daten können Sie bei den o.g. Auskunftsteien unten den dort genannten Adressen erhalten.

#### 2.10 Berechtigte Interessen der EWE TEL GmbH

Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse wird von uns für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Darüber hinaus nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen, um Ihre Bedarfe besser zu erkennen, personalisierte Produktvorschläge zu entwickeln und Ihnen diese zu unterbreiten. Im Rahmen von Interessensabwägungen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem, um Ihnen Produktinformationen von ausgewählten Partnern im Rahmen von Kooperationen zukommen zu lassen, unsere Produkte, Prozesse und unsere technische Infrastruktur zu optimieren und unseren Kundenservice zu verbessern.

## 2.11 Weitere Zwecke

Sofern neben den genannten Zwecken weitere Zwecke zur Datenverarbeitung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über diese Zweckänderung informieren. Ohne anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

## 2.12 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Telekommunikationsgesetzes. Diese gesetzlichen Grundlagen erlauben uns eine Verarbeitung personenbezogener Daten unter anderem auf Basis von Einwilligungen, zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit der betroffenen Person sowie aufgrund der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, wenn nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

## 3 Herkunft der Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten von Kunden, von Vertragspartnern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

## 4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der Vertragsbeziehungen verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschriften, Produkte) und Verkehrsdaten (Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung).

## 5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die in unserem Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“), oder von Dritten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen verarbeitet. Mögliche Empfänger der Daten sind andere Telekommunikationsanbieter, Versanddienstleister Call-center, Marketing- und Medienagenturen, IT-Dienstleister, sonstige Service- und Kooperationspartner.

## 6 Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in der Regel innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder in Ländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Bei Datenverarbeitungen in Drittländern setzt EWE TEL GmbH entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardvertragsklauseln.

## 7 Dauer der Datenspeicherung

Bestandsdaten speichern wir bis zum Ende des der Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

Abrechnungsrelevante Verkehrsdaten speichern wir zu Zwecken des Beweises der Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung.

## 8 Ihre Rechte

Um die nachfolgend beschriebenen Rechte auszuüben, können Sie die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten verwenden.

### 8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen können Sie die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

### 8.2 Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie dem jederzeit widersprechen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Hierbei kann es sich z.B. um solche, uns bislang nicht bekannten Gründe handeln, die Ihrem Interesse ein besonderes Gewicht verleihen, so dass unsere Interessen nicht (mehr) überwiegen.

### 8.3 Widerrufsrecht

Sie können eine uns erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

### 8.4 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich jederzeit mit Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, zu wenden ([bfdi.bund.de](http://bfdi.bund.de)).

### 8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.