



# ZuhauseTV für Samsung TV 6.0.0

Gebrauchsanleitung

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung.....</b>	5
1.1 Kennzeichnung von Hinweisen.....	5
1.2 Typografische Konventionen.....	5
1.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern.....	5
<b>2 Technische Voraussetzungen.....</b>	6
<b>3 Allgemeine Bedienelemente.....</b>	7
3.1 Hauptmenü.....	7
3.2 Widgets.....	7
3.3 Kontextmenü.....	8
3.4 Icons.....	9
<b>4 Fernbedienung.....</b>	10
4.1 Tastenbelegung.....	10
<b>5 Erste Schritte.....</b>	12
5.1 App ZuhauseTV herunterladen.....	12
5.2 Bei der App ZuhauseTV anmelden.....	12
5.3 Software-Aktualisierung durchführen.....	12
<b>6 Grundlagen der Bedienung.....</b>	13
6.1 Stream aufrufen.....	13
6.2 Im Kontextmenü navigieren.....	13
6.2.1 Hauptmenü anzeigen.....	14
6.2.2 Sendungsdetails anzeigen.....	15
6.2.3 Programm anzeigen.....	15
6.2.4 Sender anzeigen.....	15
6.2.5 Stream pausieren und fortsetzen.....	15
6.2.6 Zu Live-TV wechseln.....	15
6.2.7 Sendung von Beginn an ansehen.....	16
6.2.8 Zur vorherigen Sendung wechseln.....	16
6.2.9 Sendung aufnehmen.....	16
6.2.10 Aufnahme löschen.....	16
6.2.11 Wiedergabe beenden.....	16
6.2.12 Stremeneinstellungen öffnen.....	16
6.2.13 Nächste Episode starten.....	17
6.3 Sender auswählen.....	17
6.3.1 Sender während einer Sendung auswählen.....	17
6.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen.....	17
6.4 Sendung auswählen und ansehen.....	17
6.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen.....	17
6.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen.....	18
6.5 Kurzinfo anzeigen.....	18
6.6 Sendungsdetails anzeigen.....	18
6.7 Stream pausieren.....	19
6.8 Stream vor- und zurückspulen.....	19
6.8.1 Mit Navigationstasten spulen.....	19

6.9	Sendungen aufnehmen.....	19
6.9.1	Einzelne Sendung aufnehmen.....	20
6.9.2	Serie aufnehmen.....	20
6.10	Benachrichtigungen anzeigen.....	20
6.11	Inhalt merken.....	20
6.12	Sperre von Inhalten aufheben.....	20
6.13	Abmelden.....	21
6.14	Beenden.....	21
<b>7</b>	<b>Fernsehen.....</b>	<b>22</b>
7.1	Mit der Fernbedienung umschalten.....	22
7.2	Streameinstellungen öffnen.....	22
7.2.1	Tonspur anpassen.....	23
7.2.2	Untertitel einschalten.....	23
<b>8</b>	<b>TV-Programm.....</b>	<b>24</b>
8.1	Spezielle Icons.....	24
8.2	TV-Sendung ansehen.....	25
8.3	Detailansicht anzeigen.....	25
8.4	TV-Sendungen aufnehmen.....	26
8.4.1	Einzelne Sendung aufnehmen.....	26
8.4.2	Serie aufnehmen.....	27
8.5	TV-Sendung merken.....	27
<b>9</b>	<b>Meine Inhalte.....</b>	<b>28</b>
9.1	Spezielle Icons.....	28
9.2	Zuletzt geschaut.....	28
9.2.1	Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen.....	29
9.2.2	Inhalt löschen.....	29
9.3	Merkliste.....	29
9.3.1	Gemerktet Inhalt anzeigen.....	29
9.3.2	Inhalt aus Merkliste entfernen.....	29
9.4	Aufnahmen.....	29
9.4.1	Geplante Aufnahmen anzeigen.....	30
9.4.2	Aufnahmen abspielen.....	30
9.4.3	Aufnahmen löschen.....	31
<b>10</b>	<b>Suche.....</b>	<b>34</b>
10.1	Spezielle Icons und Eingabefelder.....	35
10.2	Inhalte suchen.....	35
10.3	Suchbegriff erneut verwenden.....	35
10.4	Suchbegriff löschen.....	35
<b>11</b>	<b>Einstellungen.....</b>	<b>36</b>
11.1	Allgemein.....	36
11.1.1	Vorlaufzeit einstellen.....	36
11.1.2	Nachlaufzeit einstellen.....	37
11.1.3	SD statt HD verwenden.....	37
11.1.4	Replay-Dialog verwenden.....	37
11.2	Meine Geräte.....	38

11.2.1	Spezielle Icons.....	38
11.2.2	App ZuhauseTV herunterladen.....	38
11.2.3	Mobilgerät verbinden.....	39
11.2.4	Weitere Mobilgeräte verbinden.....	39
11.2.5	Verbundenes Mobilgerät löschen.....	39
11.3	Benachrichtigungen.....	39
11.3.1	Benachrichtigungen anzeigen.....	39
11.4	TV-Sendersortierung.....	40
11.4.1	TV-Sender sortieren.....	40
11.4.2	TV-Sendersortierung zurücksetzen.....	40
11.5	Radio-Sendersortierung.....	41
11.5.1	Radiosender sortieren.....	41
11.5.2	Radio-Sendersortierung zurücksetzen.....	41
11.6	Sprache.....	42
11.7	Sicherheit.....	42
11.7.1	PIN ändern.....	42
11.7.2	Jugendschutz-PIN ändern.....	42
11.8	Jugendschutz.....	42
11.8.1	Jugendschutz einschalten.....	43
11.8.2	Jugendschutz ausschalten.....	43
11.9	Transparenz.....	43
11.10	Lizenzen.....	43
<b>12</b>	<b>Radio.....</b>	<b>44</b>
12.1	Radiosendung anhören.....	44
12.2	Radiosendung beenden.....	44
<b>13</b>	<b>Senderrechte.....</b>	<b>45</b>
<b>14</b>	<b>Getestete Geräte.....</b>	<b>46</b>
<b>15</b>	<b>Fehlerbehebung.....</b>	<b>47</b>
<b>16</b>	<b>Index.....</b>	<b>51</b>

**(i)** Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns vor, technische und optische Veränderungen an der in dieser Gebrauchsanleitung beschriebenen Software vorzunehmen. Die jeweils aktuelle Gebrauchsanleitung finden Sie im Internet unter [www.ewe.de/tv](http://www.ewe.de/tv). Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

## 1 Einleitung

Dieses Dokument erklärt die Funktionen und Navigation der Benutzeroberfläche **ZuhauseTV**. Sie können die verschiedenen Funktionen über das Hauptmenü, das Kontextmenü und bestimmten Widgets aufrufen. Widgets sind Kacheln auf der Benutzeroberfläche unterhalb des Hauptmenüs.

### 1.1 Kennzeichnung von Hinweisen

**(i)** Zusätzliche Hinweise und Informationen.

### 1.2 Typografische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

Formatierung	Beschreibung
<b>Fett</b>	Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen.

### 1.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern

Dieses PDF ist barrierefrei gestaltet. Trotzdem kann es sein, dass verschiedene Screenreader den Inhalt unterschiedlich vorlesen. Das liegt daran, dass es verschiedene Programme und Betriebssysteme gibt. Auch die Einstellungen der Benutzer sind oft unterschiedlich. **Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Inhalt von verschiedenen Screenreadern unterschiedlich wiedergegeben wird.**

## 2 Technische Voraussetzungen

**(i)** Die App und das Betriebssystem des TV-Geräts müssen regelmäßig aktualisiert werden.

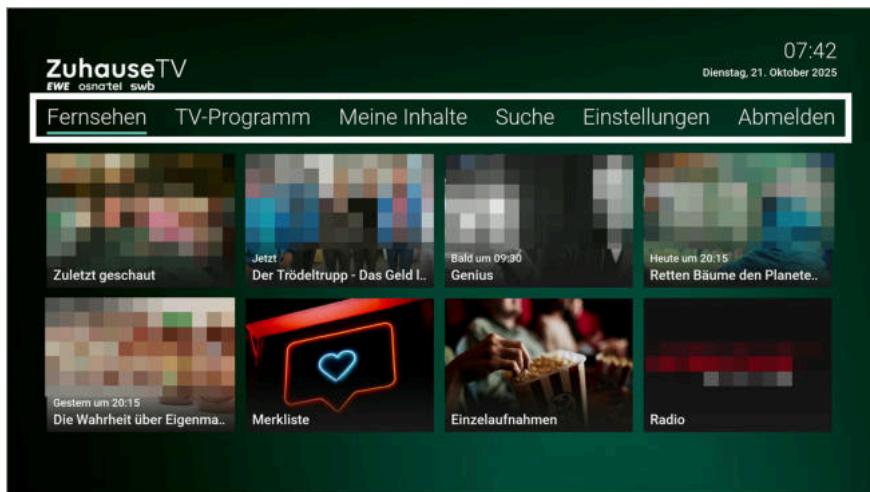
- TV-Gerät mit einem **Samsung Tizen**-Betriebssystem ab Version 6.0 (ab 2021)
- Gültiger Vertrag, welcher die App **ZuhauseTV** unterstützt
- Aktuelle Version von der App **ZuhauseTV**
- Zugangsdaten zu der App **ZuhauseTV** (diese erhalten Sie beim Kundendienst)
- Für Fernsehen in einer guten Qualität werden mindestens 15 Mbit/s benötigt

## 3 Allgemeine Bedienelemente

### 3.1 Hauptmenü

#### Übersicht

**(i)** Die angezeigten Menüpunkte sind vom Vertrag abhängig.

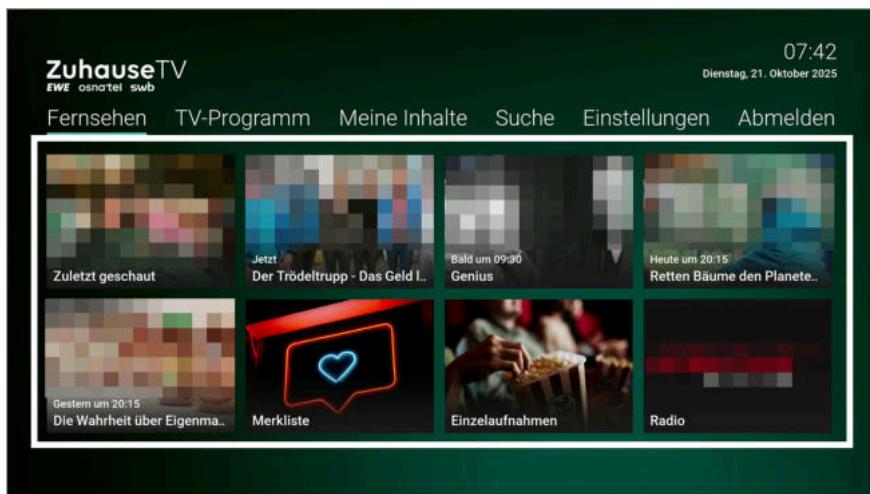


Name	Beschreibung
<b>Fernsehen</b>	Von hier aus gelangen Sie zum laufenden Stream (Sendungen).
<b>TV-Programm</b>	Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an.
<b>Meine Inhalte</b>	Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zuletzt geschaut</li> <li>▪ Merkliste</li> <li>▪ Aufnahmen</li> </ul>
<b>Suche</b>	Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender zu finden.
<b>Einstellungen</b>	Sie können die Benutzeroberfläche an Ihre Bedürfnisse anpassen.
<b>Abmelden</b>	Von der App abmelden.
<b>Beenden</b>	App beenden.

### 3.2 Widgets

#### Übersicht

In der Benutzeroberfläche befinden sich unterschiedliche Widgets. Jedes Widget stellt eine eigene Funktion zur Verfügung.



Name	Beschreibung
<b>Zuletzt geschaut</b>	Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.
<b>Aktuelle Sendung</b>	Zeigt die aktuell laufende Sendung an. Durch Aktivieren gelangen Sie zur Detailansicht.
<b>Nächste Sendung</b>	Zeigt bald laufende Sendungen an.
<b>Vergangene Sendung</b>	Zeigt vergangene Sendungen an.
<b>Merkliste</b>	Zeigt alle gemerkten Sendungen an.
<b>Einzelaufnahmen</b>	Zeigt aufgenommenen Einzelaufnahmen an.
<b>Radio</b>	Zeigt die aktuell laufende Radiosendung an.

### 3.3 Kontextmenü

#### Übersicht

Drücken Sie bei laufendem Stream zweimal die Eingabetaste, um das Kontextmenü anzuzeigen.

Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



Icon	Name	Beschreibung
⌂	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.

Icon	Name	Beschreibung
ⓘ	Info	Zeigt Informationen zum ausgewählten Inhalt an.
⚡	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
⚡	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
⚡	Pausieren	Pausiert eine Sendung.
▶	Fortsetzen	Setzt eine pausierte Sendung fort.
📺	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
↻	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung vom Beginn an.
←	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
⏴	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
🗑	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
✎	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe einer Aufnahme.
⚡	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
↻	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

### 3.4 Icons

Icon	Name	Beschreibung
⏸	Play / Pause	Pausiert oder setzt eine Sendung wieder fort.
▶	Läuft gerade	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
★	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
—	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.
●	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
+	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
🗑	Löschen	Löscht Daten.
📢	Benachrichtigung	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.
⏵	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
↻	Vom Beginn ansehen	Kennzeichnet eine Sendung, welche von Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist.
⏴	Aufnahme	Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht.
⏸	Pause	Kennzeichnet eine Sendung, welche pausiert werden kann.

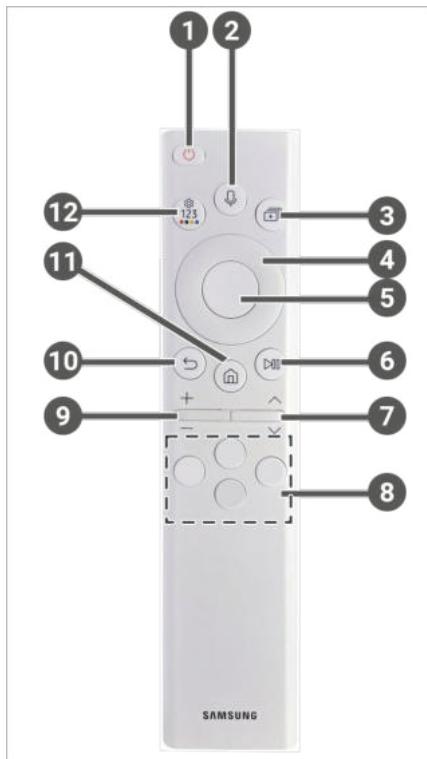
## 4 Fernbedienung

**(i)** Die Funktionen sind abhängig vom Modell.

**(i)** Für weitere Informationen ziehen Sie bitte die originale Gebrauchsanleitung der Fernbedienung heran.

### 4.1 Tastenbelegung

**(i)** Das abgebildete Modell der Fernbedienung ist eine Auswahl aus der Produktpalette von Samsung.



1	Ein / Aus
2	Sprachsteuerung (Samsung)
3	Multi-View (Samsung)
4	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Navigationstasten</li><li>▪ Spulen bei laufendem Stream</li></ul>
5	Eingabetaste  bei laufendem Stream: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 x drücken: Kurzinfo</li><li>▪ 2 x drücken: Kontextmenü anzeigen</li></ul>
6	Play / Pause
7	Sender auf / ab
8	App-Tasten
9	Lautstärke

10	Zurück
11	Smart Hub
12	Zusatzoptionen / Ziffernfeld

## 5 Erste Schritte

**(i)** Die Zugangsdaten zur App **ZuhauseTV** bekommen Sie vom Kundendienst.

Damit Sie das IPTV-System anmelden können, benötigen Sie entweder eine

- Kundennummer und PIN oder
- Benutzerkennung und PIN.

### 5.1 App ZuhauseTV herunterladen

Suchen Sie im Smart Hub Ihres TV-Geräts nach der App **ZuhauseTV** und folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät.

### 5.2 Bei der App ZuhauseTV anmelden

**(i)** Bei der Anmeldung eines Geräts werden die Zugangsdaten gespeichert. Es dürfen maximal 5 Set Top Boxen und 5 Mobilgeräte aktiv sein.

Bevor Sie die App **ZuhauseTV** nutzen können, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden:

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die App **ZuhauseTV** auf.
2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** aus, wenn Sie Ihre Angaben speichern möchten.
  - ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Zugangsdaten bei erneuter Anmeldung nicht noch einmal eingeben.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Verbinden** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Sie sind angemeldet.

### 5.3 Software-Aktualisierung durchführen

Nach jedem Start-Vorgang überprüft die App, ob eine Software-Aktualisierung verfügbar oder notwendig ist. Folgen Sie dann den Anweisungen.

## 6 Grundlagen der Bedienung

Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** erhalten Sie wichtige Informationen über die verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Stream aufrufen
- Im Kontextmenü navigieren
- Sender auswählen
- Sendung auswählen und ansehen
- Kurzinfo anzeigen
- Sendungsdetails anzeigen
- Stream pausieren
- Stream vor- und zurückspulen
- Sendungen aufnehmen
- Benachrichtigungen anzeigen
- Inhalt merken
- Sperre von Inhalten aufheben
- Abmelden
- Beenden

### 6.1 Stream aufrufen

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay) oder Aufnahme bezeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream zweimal die Eingabetaste.
  - ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie im Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** oder **Sender**, um einen Stream direkt aufzurufen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten oder Widgets einen Stream starten:

- Fernsehen
- TV-Programm
- Suche
- Meine Inhalte
- Radio

### 6.2 Im Kontextmenü navigieren

Drücken Sie bei laufendem Stream zweimal die Eingabetaste, um das Kontextmenü anzuzeigen.

Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



Icon	Name	Beschreibung
⌂	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
ⓘ	Info	Zeigt Informationen zum ausgewählten Inhalt an.
☰	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
☰	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
⏸	Pausieren	Pausiert eine Sendung.
▶	Fortsetzen	Setzt eine pausierte Sendung fort.
📺	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
⏮	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung vom Beginn an.
⏮	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
⌚	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
🗑	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
⏹	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe einer Aufnahme.
⚙️	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
⏭	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

### 6.2.1 Hauptmenü anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
  2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Hauptmenü** ⌂ und bestätigen Sie die Auswahl.
- ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

### 6.2.2 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sendungsdetails** ⓘ und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

### 6.2.3 Programm anzeigen

Im Menüpunkt **Programm** finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.

Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Sendung ansehen
- Zum Sender springen
- Sendung oder Serie aufnehmen
- Detailansicht anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Programm** ☰ und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.

### 6.2.4 Sender anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Menüpunkt **Sender** ☰ zu öffnen.
  - ✓ Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.

### 6.2.5 Stream pausieren und fortsetzen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Pausieren** ⏸ und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Stream ist pausiert.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Fortsetzen** ▶ und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Stream wird fortgesetzt.

### 6.2.6 Zu Live-TV wechseln

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Live-TV** □ und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
  - ✓ Live-TV wird gestartet.

### 6.2.7 Sendung von Beginn an ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vom Beginn ansehen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

### 6.2.8 Zur vorherigen Sendung wechseln

 Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vorherige Sendung**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.
  - ✓ Die vorherige Sendung wird gestartet.

### 6.2.9 Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnehmen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzeln** oder **Serie** aus.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog oder wählend Sie die gewünschte Option aus.
  - ✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.

### 6.2.10 Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnahme löschen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

### 6.2.11 Wiedergabe beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Wiedergabe beenden**  und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Wiedergabe der Aufnahme wird beendet.

### 6.2.12 Streckeneinstellungen öffnen

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streckeneinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen**  und bestätigen Sie die Auswahl.

- ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

### 6.2.13 Nächste Episode starten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Nächste Episode starten**  und bestätigen Sie die Auswahl.

- ✓ Die nächste Episode der Serie wird gestartet.

## 6.3 Sender auswählen

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Über den Menüpunkt **Sender** (siehe „[Sender während einer Sendung auswählen](#)“ auf Seite 17)
- Über den Menüpunkt **Programm** (siehe „[Sender mithilfe des Programms auswählen](#)“ auf Seite 17)

### 6.3.1 Sender während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sender** .

2. Navigieren Sie zum gewünschten Sender.

3. Bestätigen Sie die Auswahl.

- ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

### 6.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** .

2. Navigieren Sie nach links oder rechts, um das Programm des vorherigen oder nächsten Senders anzuzeigen.

3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.

4. Bestätigen Sie die Auswahl.

5. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.

- ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

## 6.4 Sendung auswählen und ansehen



Mit Replay können Sie Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Sender (siehe „[Sendung während einer Sendung auswählen](#)“ auf Seite 17)
- Programm (siehe „[Sendung mithilfe des Programms ansehen](#)“ auf Seite 18)
- Detailansicht (siehe „[Detailansicht anzeigen](#)“ auf Seite 25)
- Suche (siehe „[Inhalte suchen](#)“ auf Seite 35)

### 6.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sender** .

2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.

3. Bestätigen Sie die Auswahl.

- ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

#### 6.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

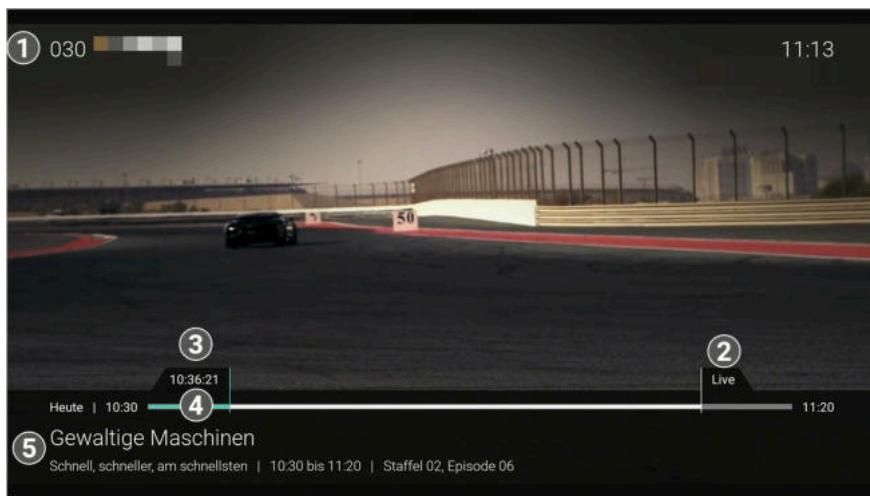
1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** .
2. Navigieren Sie nach links oder rechts, um das Programm des vorherigen oder nächsten Senders anzuzeigen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
4. Bestätigen Sie die Auswahl.
5. Wählen Sie im folgenden Dialog **Ansehen** aus.

- ✓ Die Sendung wird gestartet.

#### 6.5 Kurzinfo anzeigen

Die Kurzinfo zeigt Informationen zur aktuellen Sendung. Sie wird am unteren Bildschirmrand eingeblendet. Wird eine Sendung im Replay-Modus wiedergegeben, zeigt die Replay-Zeit die Original-Sendezeit an.

Drücken Sie die Eingabetaste, um die Kurzinfo einzublenden. Die Kurzinfo wird nach Ablauf von ca. 5 Sekunden automatisch wieder ausgeblendet.



1	Sender mit Sendernummer
2	Sendungsfortschritt (Live)
3	Sendungsfortschritt
4	Replay
5	Sendungsinfos

#### 6.6 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sendungsdetails** .

2. Bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

## 6.7 Stream pausieren

 Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Während eines laufenden Streams können Sie die Wiedergabe pausieren und später fortsetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während eines laufenden Streams die Taste .
- ✓ Der Stream wird pausiert.
2. Drücken Sie erneut die Taste .
- ✓ Der Stream wird fortgesetzt.

Ebenso kann ein laufender Stream über das Kontextmenü pausiert und fortgesetzt werden (siehe „[Stream pausieren und fortsetzen](#)“ auf Seite 15).

## 6.8 Stream vor- und zurückspulen

 Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

 Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar.

Während eines laufenden Streams können Sie vorspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle im Stream Sie sich gerade befinden.

Verwenden Sie die Navigationstasten der Fernbedienung, um den aktuellen Stream vor- oder zurückzuspalten.

### 6.8.1 Mit Navigationstasten spulen

Gehen Sie wie folgt vor:

- Links drücken: zurückspulen
- Rechts drücken: vorspulen

Halten Sie die Navigationstaste links oder rechts lange gedrückt, um schnell zu spulen.

## 6.9 Sendungen aufnehmen

 Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

 Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

 Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Vertrag abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im **TV-Programm**
- In der Detailansicht

- Im Menüpunkt **Programm** im Kontextmenü
- Im Menüpunkt **Aufnehmen** im Kontextmenü

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen
- Serie aufnehmen

### 6.9.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Sendung zur Schaltfläche **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog.
  - ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

### 6.9.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Serie, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Serie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Aktion aus:
  - **Alles (von dieser Serie)**: Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.
  - **Ab aktueller Episode**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Episode auf.
  - **Ab Staffel x Episode y**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.
  - **Nur zukünftige Episoden**: Nimmt alle zukünftigen Episoden auf.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog.
  - ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

## 6.10 Benachrichtigungen anzeigen

 Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon  rechts oben neben der Uhrzeit.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Benachrichtigungen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Benachrichtigung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.

## 6.11 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

## 6.12 Sperre von Inhalten aufheben

 Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit im Menüpunkt **Einstellungen** bearbeiten oder deaktivieren (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 43).

Die vorübergehend höhere Altersfreigabe bleibt 5 Minuten nach dem Beenden der App **ZuhauseTV** bestehen. Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## 6.13 Abmelden

**i** Wenn Sie sich erneut bei der App **ZuhauseTV** anmelden, müssen Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten ein weiteres Mal eingeben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Abmelden** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
  - ✓ Sie sind abgemeldet.

## 6.14 Beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

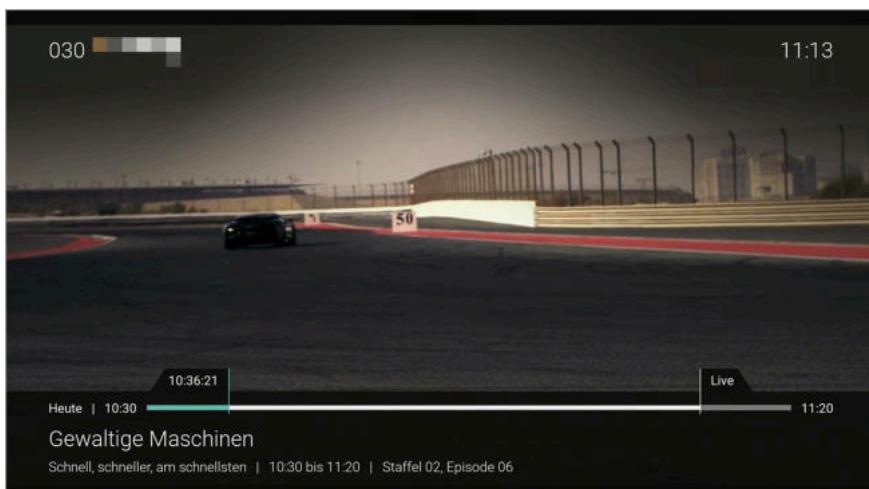
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Beenden** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die App wird beendet.

## 7 Fernsehen

### Übersicht

**i** Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Im Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den aktiven Stream anzeigen. Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie unter „Grundlagen der Bedienung“ auf Seite 13.



Funktion	Beschreibung
Kontextmenü anzeigen	Drücken Sie bei laufendem Stream zweimal die Eingabetaste.
Kurzinfo anzeigen	Drücken Sie die Eingabetaste.
Stream pausieren	Drücken Sie die Taste  .

### 7.1 Mit der Fernbedienung umschalten

**i** Wenn Sie eine Sendung im Replay-Modus anschauen und den Sender wechseln, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie die **Wiedergabe beenden** und zu **Live-TV wechseln** möchten.

Verwenden Sie die Taste für Sender auf / ab, um zum vorherigen oder nächsten Sender umzuschalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Bewegen Sie während einer laufenden Sendung die Taste nach oben.  
✓ Der nächste Sender wird angezeigt.
2. Bewegen Sie während einer laufenden Sendung die Taste nach unten.  
✓ Der vorherige Sender wird angezeigt.

### 7.2 Streeameinstellungen öffnen

Im Fernsehen-Modus können Sie zusätzliche Einstellungen vornehmen.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Tonspur** (siehe „Tonspur anpassen“ auf Seite 23)
- **Untertitel** (siehe „Untertitel einschalten“ auf Seite 23)

## 7.2.1 Tonspur anpassen

**(i)** Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Tonspur oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen** 
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.  
✓ Die Tonspur ist angepasst.

### 7.2.1.1 Klare Sprache einschalten

**(i)** Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen** 
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die Option **qks** aus und bestätigen Sie die Auswahl.  
✓ Die Tonspur **qks** ist eingestellt.

### 7.2.2 Untertitel einschalten

**(i)** Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen** 
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.  
✓ Die Untertitel sind eingeschaltet.

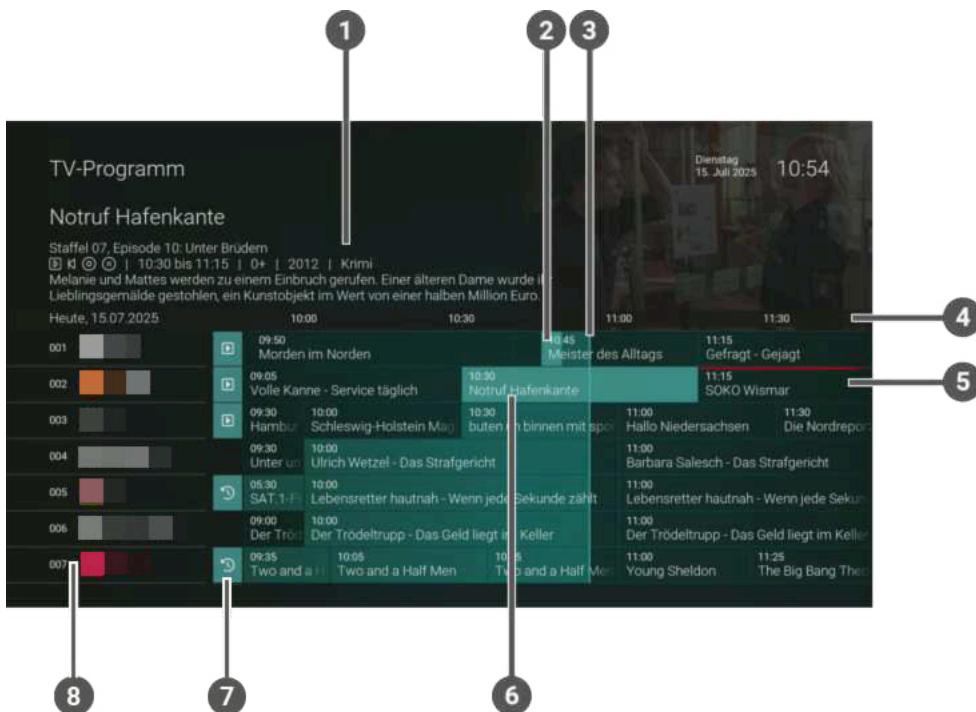
## 8 TV-Programm

### Übersicht

**(i)** Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sendung ansehen
- Detailansicht einer Sendung anzeigen
- TV-Sendung aufnehmen
- TV-Sendung merken



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sendungsdetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung an.
2	Sendungsfortschritt	Zeigt den Sendungsfortschritt der aktiven Sendung an.
3	Jetzt	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
4	Zeitleiste	Zeigt das Datum und die Uhrzeit an.
5	Aufnahme	Zeigt eine geplante Aufnahme an.
6	Markierte Sendung	Zeigt die ausgewählte Sendung an.
7	Replay	Kennzeichnet Replay-Sender.
8	TV-Sender	Zeigt eine Liste der verfügbaren TV-Sender an.

### 8.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
⌚	Replay	Kennzeichnet Replay-Sender.

Icon	Name	Beschreibung
⟳	Instant Restart	Kennzeichnet Sendungen, welche vom Beginn gestartet werden können, solange sie live im TV-Programm verfügbar sind.
⌚	Aufnahme	Kennzeichnet Sendungen mit Aufnahmerecht.
⏸	Pause	Kennzeichnet Sendungen, welche pausiert werden können.
—	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.

## 8.2 TV-Sendung ansehen

**(i)** Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die TV-Sendung wird gestartet.
4. Gegebenenfalls wählen Sie die Schaltfläche **Zum Sender** aus.

## 8.3 Detailansicht anzeigen

**(i)** Zur Detailansicht gelangen Sie auch über die **Suche** (siehe „Suche“ auf Seite 34).

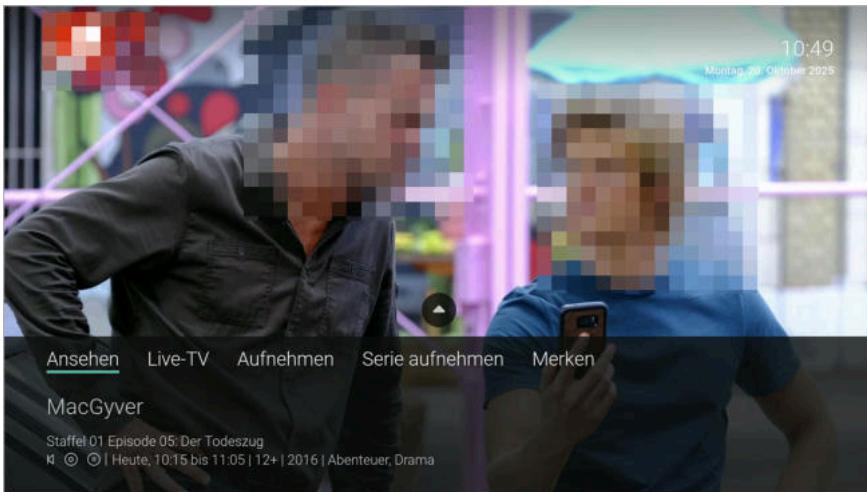
**(i)** Eventuell sind nicht alle Funktionen verfügbar. Die jeweiligen Icons sind dann ausgegraut.

**(i)** Die angezeigten Menüpunkte sind vom Vertrag abhängig.

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie nach oben.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.



**Abbildung 1:** Detailansicht mit Kurzinfos



**Abbildung 2:** Detailansicht mit Sendungsdetails

## 8.4 TV-Sendungen aufnehmen

**(i)** Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem Balken  gekennzeichnet.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „[Einzelne Sendung aufnehmen](#)“ auf Seite 26)
- Serie aufnehmen (siehe „[Serie aufnehmen](#)“ auf Seite 27)

### 8.4.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

#### 8.4.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Serie wird aufgenommen.

#### 8.5 TV-Sendung merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

## 9 Meine Inhalte

### Übersicht

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst.



Funktion	Beschreibung
Zuletzt geschaut	Zeigt bereits begonnene Inhalte an.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an.
Einzelaufnahmen	Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
Serienaufnahmen	Zeigt aufgenommene Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an.
Geplante Aufnahmen	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.

### 9.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
+	Plus	Kennzeichnet geplante Serienaufnahmen.
●	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
★	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
—	Balken	Zeigt den Sendungsfortschritt bei Aufnahmen an.

### 9.2 Zuletzt geschaut

Im Menüpunkt **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen
- Inhalt löschen

### 9.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
  - ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

### 9.2.2 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um den ausgewählten Inhalt zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Der Inhalt ist gelöscht.

## 9.3 Merkliste

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen ansehen oder fortsetzen.

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte merken:

- In der Detailansicht einer Sendung
- Im **TV-Programm**

### 9.3.1 Gemerktens Inhalt anzeigen



Das Widget **Merkliste** wird erst im Hauptmenü angezeigt, wenn eine Sendung gemerkt wurde.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
  - ✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

### 9.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

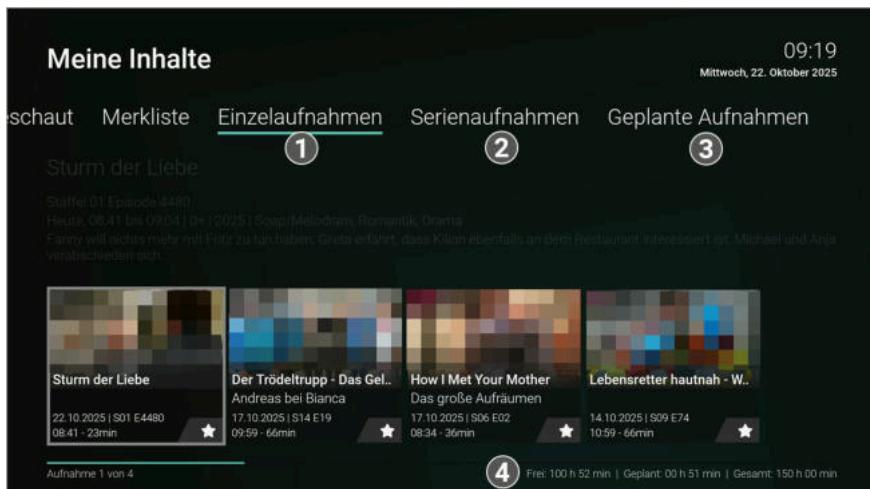
## 9.4 Aufnahmen

### Übersicht

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen** oder **Serienaufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche bereits abgeschlossen sind. Im Menüpunkt **Geplante Aufnahmen** finden Sie alle geplanten Aufnahmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Geplante Aufnahmen anzeigen
- Aufnahmen abspielen
- Aufnahmen löschen



Nr.	Name	Beschreibung
1	<b>Einzelaufnahmen</b>	Zeigt einzelne Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
2	<b>Serienaufnahmen</b>	Zeigt Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an.
3	<b>Geplante Aufnahmen</b>	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
4	<b>Speicherplatzverbrauch</b>	Zeigt den aktuellen Speicherplatzverbrauch an.

#### 9.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

**i** Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon  gekennzeichnet.

**i** Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Vertrag abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
  2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme.
  3. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Detailansicht der Sendung anzuzeigen.
-  Die geplanten Aufnahmen werden angezeigt.

#### 9.4.2 Aufnahmen abspielen

**i** Neue Aufnahmen sind mit einem  gekennzeichnet.

**i** Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Vertrag abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Menüpunkt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme abspielen
- Serienaufnahme abspielen

#### 9.4.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
  2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
  3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
- ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

#### 9.4.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
  2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
  3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
  4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
  5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
- ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

#### 9.4.3 Aufnahmen löschen

**(i)** Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

**(i)** Aufnahmen werden nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht, wenn diese die erlaubte Aufnahmezeit (Set Top Box und Mobilgeräte) überschreiten.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen
- Geplante Aufnahme löschen
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen
- Alle Episoden einer Staffel löschen
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen
- Serienaufnahme beenden

#### 9.4.3.1 Einzelaufnahme löschen

**(i)** Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
  2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
- ✓ Das Icon  wird angezeigt.

3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die Einzelaufnahme ist gelöscht.

#### 9.4.3.2 Geplante Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.
  - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

#### 9.4.3.3 Einzelne Episoden löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
5. Um die ausgewählte Episode zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
6. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die Episode der Serienaufnahme ist gelöscht.

#### 9.4.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Staffel löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

#### 9.4.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serienaufnahme und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.

#### **9.4.3.6 Serienaufnahme beenden**

Wenn Sie eine Serienaufnahme beenden, werden keine weiteren Episoden aufgenommen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
  - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

## 10 Suche

### Übersicht

Im Menüpunkt **Suche** können Sie nach folgenden Inhalten suchen:

- Sendungen
- Aufnahmen
- TV-Sender
- Radiosender

Die Suchbegriffe werden auf folgende Inhalte angewendet:

- Titel
- Untertitel
- Darsteller
- Beschreibungstext
- Sendernamen

Ihre bereits verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen
- Suchbegriff erneut verwenden
- Suchbegriff löschen



Nr.	Name	Beschreibung
1	Eingabefeld für Suchbegriffe	Suchen nach Sendungen, Aufnahmen, Radiosender oder TV-Sender.
2	Suchbegriff löschen	Löscht den ausgewählten Suchbegriff.
3	Gespeicherte Suchbegriffe	Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen.

## 10.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
🔍	Suche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Suche startet durch die Eingabe der Buchstaben in das Eingabefeld.</li> <li>Die Suche startet durch die Auswahl des gespeicherten Suchbegriffs.</li> </ul>
⌫	Löschen	Löscht einen gespeicherten Suchbegriff.
⟳	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen in den Suchergebnissen.
📺	TV-Sender	Kennzeichnet TV-Sender in den Suchergebnissen.
📻	Radiosender	Kennzeichnet Radiosender in den Suchergebnissen.

## 10.2 Inhalte suchen

 Gespeicherte Suchbegriffe werden nach einer bestimmten Anzahl überschrieben.

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Geben Sie Ihren Suchbegriff mithilfe der angezeigten Tastatur ein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Tastatur anzuzeigen.
3. Geben Sie mithilfe der Buchstaben den gewünschten Suchbegriff ein.
4. Drücken Sie die Taste **Play / Pause** oder navigieren Sie zur Schaltfläche **Weiter**.
5. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der gewünschte Inhalt wird angezeigt.

## 10.3 Suchbegriff erneut verwenden

 Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von drei Zeichen gespeichert.

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gespeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Suchbegriff und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Suchergebnisse zum ausgewählten Suchbegriff werden angezeigt.

## 10.4 Suchbegriff löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Navigieren Sie innerhalb der gespeicherten Suchbegriffe zum gewünschten Suchbegriff.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, navigieren Sie zum Icon  und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Suchbegriff wird gelöscht.

## 11 Einstellungen

### Übersicht

Im Menüpunkt **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

Folgende Menüpunkte sind verfügbar:

- **Allgemein:** Allgemeine Einstellungen
- **Meine Geräte:** Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbinden
- **Benachrichtigungen:** Benachrichtigungen anzeigen
- **TV Sendersortierung:** TV-Sender sortieren
- **Radio Sendersortierung:** Radiosender sortieren
- **Sprache:** Sprache der Benutzeroberfläche anpassen
- **Sicherheit:** PINs ändern
- **Jugendschutz:** Jugendschutz-Stufe (FSK) anpassen
- **Transparenz:** Hinweise zur Transparenzerklärung und Public Value-Inhalten anzeigen
- **Lizenzen:** Hinweise zu verwendeten Open Source Lizenzen



Nr.	Name	Beschreibung
1	Menüleiste	Zeigt alle Menüpunkte an.
2	Widgets	Zeigt Menüpunkte als Widgets an.

### 11.1 Allgemein

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein** können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Vorlaufzeit einstellen
- Nachlaufzeit einstellen
- SD statt HD verwenden
- Replay-Dialog verwenden

#### 11.1.1 Vorlaufzeit einstellen

**(i)** Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Vorlaufzeit in Minuten**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Vorlaufzeit ist angepasst.

### 11.1.2 Nachlaufzeit einstellen

 Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Nachlaufzeit in Minuten**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Nachlaufzeit ist angepasst.

### 11.1.3 SD statt HD verwenden

 Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Aus rechtlichen Gründen sind möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität verfügbar. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht verfügbar ist.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja:** Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen:** Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > SD statt HD verwenden**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Videoqualität wird angepasst.

### 11.1.4 Replay-Dialog verwenden

Stellen Sie ein, ob ein Dialog angezeigt werden soll, wenn eine Sendung im Replay-Modus beendet wird.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Nein:** Es wird kein Dialog angezeigt.
- **Jedesmal fragen:** Wenn Sie eine Sendung im Replay-Modus ansehen und den Sender wechseln, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie die **Wiedergabe beenden** und zu **Live-TV wechseln** möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Replay-Dialog verwenden**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Replay-Dialog ist angepasst.

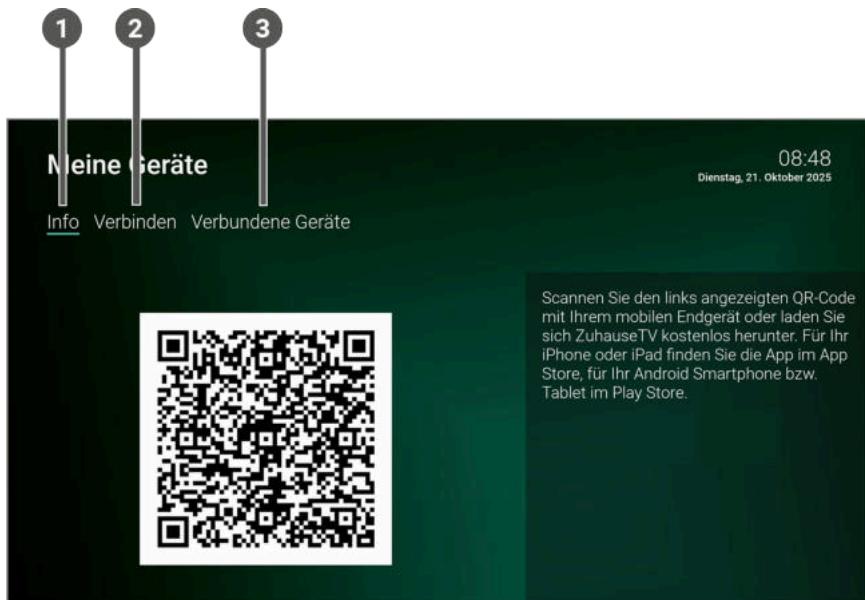
## 11.2 Meine Geräte

### Übersicht

Im Menüpunkt **Meine Geräte** können Sie mithilfe der App **ZuhauseTV** Mobilgeräte (Smartphones, Tablets) mit dem IPTV-System verbinden. Damit haben Sie Ihr TV-Programm und Ihre Aufnahmen immer griffbereit.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- App **ZuhauseTV** herunterladen
- Mobilgerät verbinden
- Weitere Mobilgeräte verbinden
- Verbundenes Mobilgerät löschen



Nr.	Name	Beschreibung
1	<b>Info</b>	Mithilfe des QR-Codes kann die App <b>ZuhauseTV</b> kostenlos heruntergeladen werden.
2	<b>Verbinden</b>	Mithilfe des QR-Codes kann das Mobilgerät mit der App <b>ZuhauseTV</b> verbunden werden.
3	<b>Verbundene Geräte</b>	Zeigt alle verbundenen Mobilgeräte an.

### 11.2.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
⟳	Aktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät.
⟲	Inaktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät.

### 11.2.2 App ZuhauseTV herunterladen

Die App **ZuhauseTV** ist für folgende Betriebssysteme verfügbar:

- **iOS** (App Store): ab Version 15.0
- **Android** (Google Play): ab Version 5.0

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Meine Geräte > Info** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Scannen Sie den links angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobilgerät.

3. Folgen Sie den Anweisungen im App-Store.

- ✓ Die App wird heruntergeladen.

### 11.2.3 Mobilgerät verbinden

Bevor Sie die App **ZuhauseTV** verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum IPTV-System herstellen. Sie können mehrere Mobilgeräte wie z. B. Smartphone oder Tablet mit dem IPTV-System verbinden, abhängig von Ihrem Vertrag. Wenn Sie mehrere Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbunden haben, werden diese Geräte in einer Liste unter **Meine Geräte > Verbundene Geräte** angezeigt.

Wenn Sie noch kein Mobilgerät verbunden haben, wird der QR-Code automatisch angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die App **ZuhauseTV** auf Ihrem Mobilgerät.
  2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Meine Geräte > Verbinden**.
  3. Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.
- ✓ Das Mobilgerät wird nun in der Liste unter **Einstellungen > Meine Geräte > Verbundene Geräte** angezeigt.

### 11.2.4 Weitere Mobilgeräte verbinden



Ob Sie weitere Mobilgeräte verbinden können, ist von Ihrem Vertrag abhängig.

Welche Geräte gerade aktiv sind, erkennen Sie an der grünen Markierung in der Ansicht **Einstellungen > Meine Geräte > Verbundene Geräte**.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Meine Geräte > Verbinden**.
  2. Scannen Sie mit dem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.
- ✓ Das Mobilgerät wird in der Liste unter **Einstellungen > Meine Geräte > Verbundene Geräte** angezeigt.

### 11.2.5 Verbundenes Mobilgerät löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Meine Geräte > Verbundene Geräte**.
  2. Navigieren Sie in der Liste zum Mobilgerät, welches Sie löschen möchten.
  3. Navigieren Sie nach rechts zum Icon **Löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
- ✓ Das Mobilgerät wird gelöscht.

## 11.3 Benachrichtigungen



Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon rechts oben neben der Uhrzeit.

### 11.3.1 Benachrichtigungen anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Benachrichtigungen**.
  2. Navigieren Sie zur gewünschten Benachrichtigung und bestätigen Sie die Auswahl.
- ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.

## 11.4 TV-Sendersortierung

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung ist standardmäßig vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sender sortieren
- TV-Sendersortierung zurücksetzen



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Sendernummer eingeben.
3	Sendersortierung zurücksetzen.

### 11.4.1 TV-Sender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender zu markieren.
3. Verschieben Sie mithilfe der Navigationstasten den ausgewählten Sender an die gewünschte Stelle.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Wenn Sie den Menüpunkt verlassen, bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.

✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

### 11.4.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Sendersortierung zurücksetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.

✓ Die TV-Sendersortierung wird auf die Standardliste zurückgesetzt.

## 11.5 Radio-Sendersortierung

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**. Die Sendersortierung ist standardmäßig vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosender sortieren
- Radio-Sendersortierung zurücksetzen



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Sendernummer eingeben.
3	Sendersortierung zurücksetzen.

### 11.5.1 Radiosender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender zu markieren.
3. Verschieben Sie mithilfe der Navigationstasten den ausgewählten Sender an die gewünschte Stelle.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Wenn Sie den Menüpunkt verlassen, bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.

✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

### 11.5.2 Radio-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Sendersortierung zurücksetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.

✓ Die Radio-Sendersortierung wird auf die Standardliste zurückgesetzt.

## 11.6 Sprache

**(i)** Filmbeschreibungen werden immer auf Deutsch angezeigt. Die Sprache der Sendungsdetails hängt von der Sprache des Senders ab.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Sprache** können Sie die Sprache der Benutzeroberfläche anpassen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sprache**.
2. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Sprache ist gespeichert.

## 11.7 Sicherheit

Im Menüpunkt **Sicherheit** können Sie Ihre PINs ändern.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- PIN ändern
- Jugendschutz-PIN ändern

### 11.7.1 PIN ändern

**(i)** Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle PIN ein.
3. Geben Sie die neue PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue PIN.
  - ✓ Die neue PIN ist gespeichert.

### 11.7.2 Jugendschutz-PIN ändern

**(i)** Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Jugendschutz-PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle Jugendschutz-PIN ein.
3. Geben Sie die neue Jugendschutz-PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue Jugendschutz-PIN.
  - ✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.

## 11.8 Jugendschutz

**(i)** Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch kann es sein, dass die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sind.

Stellen Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** ein, ob nur Inhalte angezeigt werden sollen, die z. B. einer Altersfreigabe ab 6 Jahren entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und müssen durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Jugendschutz einschalten
- Jugendschutz ausschalten

### **11.8.1 Jugendschutz einschalten**

Wenn Sie den Jugendschutz einschalten, können Sie zwischen verschiedenen Altersfreigaben wählen, z. B. FSK 6. Die FSK-Level sind in 5 Jugendschutz-Stufen eingeteilt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie das gewünschte FSK-Level aus und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Das FSK-Level ist gespeichert.

### **11.8.2 Jugendschutz ausschalten**

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie die Option **Aus** und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

## **11.9 Transparenz**

Im Menüpunkt **Transparenz** finden Sie Hinweise zur Transparenzerklärung, die Ihnen Informationen zu den Sortierungen und Empfehlungskriterien liefert. Außerdem haben die Landesmedienanstalten eine Liste der privaten Public Value-Angebote sowie Empfehlungen zur Reihung der Angebote veröffentlicht. Die Auffindbarkeit der Angebote bei **ZuhauseTV** finden Sie unter dem Punkt **Public Value**.

## **11.10 Lizenzen**

Das Produkt enthält unter anderem Open-Source-Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Im Menüpunkt **Lizenzen** finden Sie Hinweise zu den verwendeten Lizenzen oder einen Link zu weiteren Lizenzen und Lizenzbedingungen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Lizenzen**.
2. Bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Lizenzen werden angezeigt.

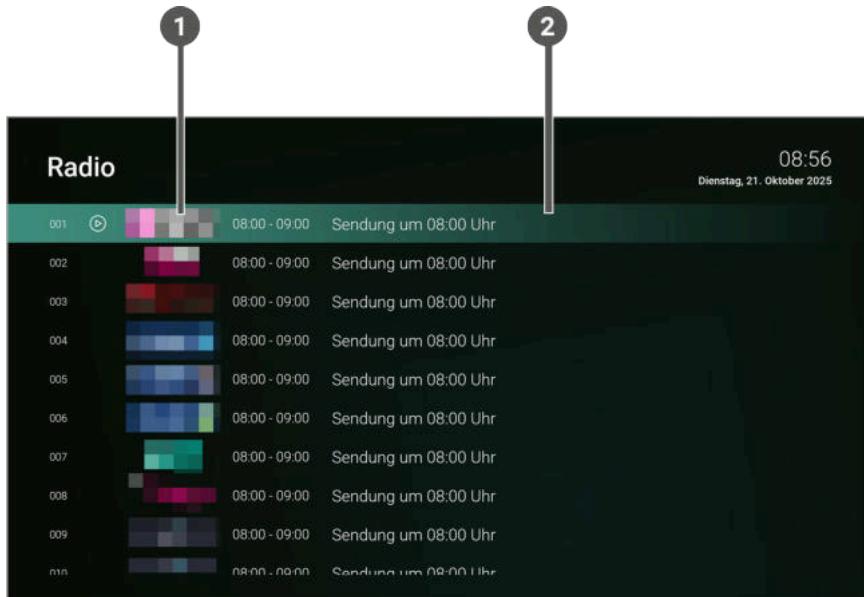
## 12 Radio

### Übersicht

Im Hauptmenü im Widget **Radio** werden die verfügbaren Radiosender aufgerufen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören
- Radiosendung beenden



Nr.	Name	Beschreibung
1	Radiosender	Die verfügbaren Radiosender werden in einer Liste angezeigt.
2	Aktive Radiosendung	Die aktuell laufende Radiosendung ist mit dem Icon  gekennzeichnet.

### 12.1 Radiosendung anhören

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Aktivieren Sie im Hauptmenü das Widget **Radio**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Radiosender und bestätigen Sie die Auswahl.
  - ✓ Die Radiosendung wird gestartet.

### 12.2 Radiosendung beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Aktivieren Sie im Hauptmenü das Widget **Radio**.
2. Navigieren Sie zum aktiven Radiosender.
3. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Radiosendung zu beenden.
  - ✓ Die Radiosendung ist beendet.

## 13 Senderrechte

 Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar.

### Fernsehen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	<p>Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.</p> <p>Für den Sender ist kein Replay verfügbar.</p> <p>Mobilgerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks.</p>
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	<p>Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.</p> <p>Mobilgerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks.</p>
Spulen, Pausieren oder eine Sendung von Beginn an ansehen nicht möglich.	<p>Die Funktionen <b>Spulen</b>, <b>Pausieren</b> oder <b>Vom Beginn ansehen</b> können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.</p>

### Aufnahmen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	<p>Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.</p> <p>Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Vertrag abhängig.</p> <p>Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.</p>
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung fehlt.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie den Kundendienst.

## 14 Getestete Geräte

Die App **ZuhauseTV** ist kompatibel mit TV-Geräten mit einem **Samsung Tizen**-Betriebssystem ab Version 6.0 (ab 2021).

## 15 Fehlerbehebung

### Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
<b>Bild</b>		
Bild ruckelt.	WLAN-Signal zu schwach.	-
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer.	-
<b>Ton</b>		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Kein Ton auf bestimmten Sendern.	Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt.	Das Tonausgabeformat Ihres Geräts ändern.
<b>Aufnahmen</b>		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.  Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.
	Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.  Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
	Maximales Aufnahmeverdolumen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.  Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.  Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.  Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Vertrag abhängig.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht.	Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Vertrag abhängig.
<b>Fernsehen</b>		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender ist kein Replay verfügbar.	-
	Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
	Einstellung für Replay ist nicht aktiv.	Kundendienst kontaktieren..
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender ist kein Replay verfügbar.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender ist kein Replay verfügbar.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen unterschiedlich sein.
<b>Sender</b>		
Verschlüsselte Sender zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung <b>Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung.</b>	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Kundendienst kontaktieren.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt.	Die gesuchten Sender sind im Produkt nicht enthalten.	-
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Kundendienst kontaktieren.
Inhalt kann nicht gekauft / geliehen werden.	Inhalte können nur über die Set Top Box oder die Web-App gekauft werden.	Inhalt über die Set Top Box oder die Web-App kaufen.
	Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht.	Kundendienst kontaktieren.
Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Kundendienst kontaktieren.
	Technisches Problem	Später erneut versuchen.
	Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht.	Stream auf anderem Gerät beenden.
<b>Mobil</b>		
Mobilgerät verbinden nicht möglich.	Die maximale Anzahl an Geräten wurde erreicht.	Kundendienst kontaktieren.
<b>Netzwerk-Erkennung</b>		
Wiedergabe eines Senders nicht möglich	Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar.	-
	Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Legen Sie zuhause (Heimnetz) die Set Top Box oder ein Mobilgerät als Ihr Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche <b>Ja</b> bestätigen. <b>Achtung: Eine Änderung ist nur einmal im Monat möglich.</b>
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) im Heimnetz wurde erkannt. Das bereits festgelegte Hauptgerät ist ausgeschaltet und kann nicht aktualisiert werden.	Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderung zu aktualisieren. Danach den Sender neu starten.
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Um die Änderung zu aktualisieren, schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	<p>Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt.</p> <p>Ein Sender wird im Fremdnetz von einem Mobilgerät gestartet. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.</p>	<p>Sie haben folgende Möglichkeiten zur Auswahl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderungen zu aktualisieren.</li> <li>▪ Legen Sie das aktuelle Gerät als Ihr neues Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche <b>Ja, dieses Gerät festlegen</b> bestätigen.</li> </ul>
Standort ändern nicht möglich	Das Limit für die Änderung des Standorts wurde erreicht. Der Heimnetz-Standort kann nur einmal im Monat geändert werden.	Kundendienst kontaktieren.

## 16 Index

### A

Abmelden.....	21
Anmelden.....	12
Aufnahmen	
Einzelaufnahme abspielen.....	31
Einzelne Episode abspielen.....	31
Einzelne Sendung aufnehmen.....	20
Geplante Aufnahmen anzeigen.....	30
Nachlaufzeit einstellen.....	37
Sendung aufnehmen.....	27
Sendungen aufnehmen.....	19
Sendung über Kontextmenü aufnehmen.....	16
Serie aufnehmen.....	20
Serienaufnahme beenden.....	33
TV-Sendung aufnehmen.....	26
Vorlaufzeit einstellen.....	36
Aufnahmen löschen	
Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen.....	32
Einzelaufnahme löschen.....	31
Einzelne Episoden.....	32
Geplante Aufnahme.....	32
Staffel löschen.....	32
über Kontextmenü.....	16

### B

Barrierefreiheit	
Klare Sprache einschalten.....	23
Streameinstellungen öffnen.....	22
Tonspur anpassen.....	23
Untertitel einschalten.....	23
Beenden.....	21
Benachrichtigungen	
anzeigen.....	20, 39
Bild	
SD statt HD verwenden.....	37

### D

Detailansicht	
im TV-Programm anzeigen.....	25
Inhalt merken.....	20, 27

### E

Einzelaufnahme	
abspielen.....	31
löschen.....	31
Serie aufnehmen.....	27
TV-Sendung aufnehmen.....	26
Episode	
Nächste Episode starten.....	17

### F

Fernsehen	
Mit der Fernbedienung umschalten.....	22

### G

Geplante Aufnahmen	
anzeigen.....	30
löschen.....	32
Serienaufnahme beenden.....	33

### H

Hauptmenü	
über Kontextmenü anzeigen.....	14
Übersicht.....	7

### I

Instant Restart	
Icon in Detailansicht.....	25

### J

Jugendschutz	
ausschalten.....	43
einschalten.....	43
PIN ändern.....	42
Sperre aufheben.....	20

### K

Klare Sprache	
einschalten.....	23
Kontextmenü	
Aufnahme löschen.....	16
Hauptmenü anzeigen.....	14
Im Kontextmenü navigieren.....	13
Klare Sprache einschalten.....	23
Nächste Episode starten.....	17
Programm anzeigen.....	15
Sender anzeigen.....	15
Sendung aufnehmen.....	16
Sendungsdetails anzeigen.....	15
Sendung von Beginn an ansehen.....	16
Streameinstellungen öffnen.....	16
Stream pausieren und fortsetzen.....	15
Übersicht.....	8
Untertitel einschalten.....	23
Wiedergabe beenden.....	16
Zu Live-TV wechseln.....	15
Zur vorherigen Sendung wechseln.....	16

### L

Live-TV	
Zu Live-TV wechseln.....	15

**M**

Meine Geräte	
App herunterladen.....	38
Mobilgerät verbinden.....	39
Verbundenes Mobilgerät löschen.....	39
Weitere Mobilgeräte verbinden.....	39
Merkliste.....	29
Gemerkten Inhalt anzeigen.....	29
Inhalt aus Merkliste entfernen.....	29
Inhalt merken.....	20
TV-Sendung merken.....	27

**N**

Nachlaufzeit	
einstellen.....	37

**P**

PIN	
Jugendschutz-PIN ändern.....	42
PIN ändern.....	42
Programm	
Sender auswählen.....	17
über Kontextmenü anzeigen.....	15

**R**

Radio	
Sender sortieren.....	41
Sendersortierung zurücksetzen.....	41
Sendung anhören.....	44
Sendung beenden.....	44
Replay	
Replay-Dialog verwenden.....	37

**S**

Sender	
mithilfe Programm auswählen.....	17
TV-Sender sortieren.....	40
über Kontextmenü anzeigen.....	15
während einer Sendung auswählen.....	17
Senderrechte	
Fernsehen, Aufnahmen.....	45
Sendersortierung	
Radio.....	41
Radio-Sendersortierung zurücksetzen.....	41
TV-Sender.....	40
TV-Sendersortierung zurücksetzen.....	40
Sendung	
Detailansicht anzeigen.....	25
Kurzinfo anzeigen.....	18
mithilfe Programm ansehen.....	18
Sendungsdetails anzeigen.....	18
Stream pausieren.....	19
Stream vor- und zurückspulen.....	19
TV-Sendung ansehen.....	25
über Kontextmenü von Beginn an ansehen..	16
während einer Sendung auswählen.....	17
Zur vorherigen Sendung wechseln.....	16
Sendungsdetails	
über Kontextmenü anzeigen.....	15
Serienaufnahmen	
Alle Episoden löschen.....	32
Einzelne Episode	
abspielen.....	31
löschen.....	32
Geplante Serienaufnahme	
beenden.....	33
Staffel löschen.....	32
Software	
Aktualisierung durchführen.....	12
Sprache	
anpassen.....	42
Untertitel einschalten.....	23
Staffel	
löschen.....	32
Stream	
aufrufen.....	13
Streameinstellungen	
Klare Sprache einschalten.....	23
öffnen.....	22
Tonspur anpassen.....	23
über Kontextmenü anzeigen.....	16
Untertitel einschalten.....	23
Suche	
Inhalte suchen.....	35
Suchbegriff erneut verwenden.....	35
Suchbegriff löschen.....	35

**T**

- Ton  
    Tonspur anpassen..... 23
- Tonspur  
    Klare Sprache einschalten..... 23
- TV-Programm  
    Detailansicht anzeigen..... 25  
    Einzelne Sendung aufnehmen..... 26  
    Sendung ansehen..... 25  
    Sendung merken..... 27  
    Serie aufnehmen..... 27
- TV-Sender  
    TV-Sendersortierung zurücksetzen..... 40

**U**

- Übersicht  
    Zuletzt geschaut..... 28
- Untertitel  
    einschalten..... 23

**V**

- Vorlaufzeit  
    einstellen..... 36

**W**

- Widgets  
    Übersicht..... 7

**Z**

- Zuletzt geschaut  
    Inhalt anzeigen..... 29  
    Inhalt löschen..... 29  
    Übersicht..... 28