

Über die unten genannten Beträge erhalten Sie als privater Endkunde nach der Installation eine Rechnung der EWE TEL GmbH bzw. vom vermittelten osnatel Servicepartner, soweit dieser die Leistung im eigenem Namen und auf eigene Rechnung erbringt.

1 Leistungsumfang und Kosten des Installationservice

Die Installationspauschale kostet **65,00 €** inkl. MwSt. und beinhaltet folgende Leistungen:

- Einmalige An- und Abfahrt
- Überprüfung der Hausverkabelung vom Hausanschluss (APL) bis zur ersten TAE-Dose auf Erfüllung der Funktionsfähigkeit für das beauftragte Produkt
- Installation eines von der EWE TEL GmbH vertriebenen DSL-Endgerätes (z.B. Router/Modem, AVM FRITZ!Box)
- Installation des Splitters für ein Telefon-Endgerät bei einem Analog-Anschluss bzw. Installation des Splitters und des NTBA bei einem ISDN-Anschluss
- Installation und Einrichtung der von der EWE TEL GmbH vertriebenen TK-Anlage/des TA-Wandlers mit bis zu 4 Nebenstellen (Grundeinstellung)
- Verkabelung zwischen 1. TAE-Dose, Splitter, einem Telefon-Endgerät und DSL-Router/Modem sowie Verbindung zu Ihrem PC
- Konfiguration des DSL-Zugangs auf Ihrem PC über Kabel (Ethernet oder USB) oder über WLAN, in Abhängigkeit vom gewählten DSL-Endgerät (bei WLAN inkl. Einrichtung der Verschlüsselung)
- Einrichten einer E-Mail Adresse in Ihrem E-Mail Programm
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 Min.)
- Die Installation erfolgt nach vorangegangener Terminabsprache zwischen Ihnen und dem Ausführenden zu folgenden Installationszeiten: Mo. – Fr., 8.00 – 18.00 Uhr

2 Leistungsumfang und Kosten für Bauten an der Endleitung

Die Durchführung von Bauten an der Endleitung des Kunden wird nach Aufwand berechnet und beinhaltet:

- Zusätzliche Verkabelung, sowie Wand und Deckendurchbrüche
- Versetzung von Telefonsteckdosen

3 Optionale Zusatzleistungen gegen Aufpreis

- Versetzung von Hardwarekomponenten
- Virenbeseitigung
- Aufrüstung des Systems an Ihrem PC
- Konfiguration eines Internetzugangs auf jedem weiteren PC
- Bereitstellung weiterer Hardwarekomponenten (Netzwerkkarte etc.)
- Installation von Virenprogrammen und Firewall
- Installation von Repeater bei Überschreitung der WLAN-Reichweite
- Durchführung von Konfigurationen im Netzwerk des Kunden (LAN)
- Weitere Anfahrten aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Umstandes (z.B. Terminversäumung oder Fehlen von technischen Voraussetzungen)

Systemanforderungen und technische Voraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass der Installationservice nur erbracht werden kann, wenn folgende Soft- und Hardwarevoraussetzungen bei Ihnen vorhanden sind:

- Funktionsfähige Endgeräte sowie Erfüllung der Mindestanforderungen bei entsprechendem Produkt (z.B. Mehrfrequenzwahl bei analogen Endgeräten, EDSS1 bei ISDN, Clipfähiges Endgerät bei gewünschter Rufnummernanzeige etc.)
- Lauffähiger PC mit aktuellem Betriebssystem
- Erforderlicher freier Festplattenspeicher
- Virenfrees Betriebssystem und virenfreie Software
- Installierter Internet-Explorer und installiertes E-Mail-Programm

Allgemeiner Hinweis

Eine Absage des Installationstermins oder eine Verlegung des Termins ist nur bis 24 Stunden vor dem ursprünglichen Termin möglich. Bei einer späteren Absage oder Verlegung behält sich die EWE TEL GmbH bzw. der vermittelte Servicepartner die Berechnung einer Anfahrtpauschale vor.

Die angegebenen Preise gelten nicht im Rahmen von Sondervereinbarungen und Sondertarifen.

Weitere Informationen zum Installationservice erhalten Sie unter der **kostenlosen Infoline 0800 6000 777**.